

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
<b>TILLGÅNG TILL SJUKVÅRD</b>					
<b>Q1 Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som patient?</b>					
Ja	27773	67	67	63	71
Nej	13475	33	32	37	29
Minns ej/Vill ej svara	152		0		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				
<b>Q2 Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som medföljande anhörig/närstående?</b>					
Ja	13920	34	34	32	35
Nej	27352	66	66	68	65
Minns ej/Vill ej svara	128		0		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				
<b>Q3 Jag har tillgång till den sjukvård jag behöver.</b>					
(5) Instämmer helt	21000	52	51	50	53
(4) Instämmer delvis	10541	26	26	27	25
(3) Varken eller	5875	14	14	14	14
(2) Tar delvis avstånd	2287	5	5	5	5
(1) Tar helt avstånd	1146	3	3	2	3
Vet ej/Vill ej svara	551		1		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				
<b>Q4 Vad skulle få dig att känna att du har bättre tillgång till den sjukvård du behöver?</b>					
Kortare restid/avstånd	1365	7	5	8	6
Längre öppettider	367	2	2	2	2
Lägre patientavgifter	19	0	0	0	0
Lättare att komma fram på telefon	974	6	5	5	7
Lättare att boka tid för läkarbesök	1284	8	7	7	9
Lättare att få en fast läkarkontakt	1486	9	7	7	10
Kortare väntetider	4768	30	24	33	27
Bättre bemötande i allmänhet	404	2	2	2	3
Bättre sjukreseverksamhet	126	1	1	1	1
Minskad risk att bli diskriminerad	28	0	0	0	0
Bli sedd, hörd och trodd (bli tagen på allvar)	739	5	4	3	6
Ökad tillgänglighet till specialistvård	1464	9	7	8	10
Bättre samordning av olika vårdinsatser	499	3	3	3	4
Annat alternativ	2866	18	14	20	16
Vet ej/Vill ej svara	4011		20		
<b>Totalt</b>	<b>20400</b>				

**Q5 Om du blir sjuk och vill få hjälp av sjukvården, vart vänder du dig i första hand?**

Ringer 1177	3033	8	8	7	8
Kontaktar vårdcentral/motsvarande via telefon	30680	74	73	71	77
Besöker vårdcentral/motsvarande	3521	9	9	12	7
Går in på webbplatsen 1177.se	413	1	1	1	1
Går in på Mina vårdkontakter	169	0	0	0	1
Går in på landstinget/regionens webbplats	26	0	0	0	0
Besöker en jourmottagning	174	0	0	1	0
Besöker en akutmottagning	389	1	1	1	1
Annat alternativ	2509	6	6	7	6
Vet ej/Vill ej svara	486		1		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				

**Q6 Har du under de senaste 6 månaderna någon gång ansett dig vara i behov av sjukvård men avstått från att söka vård?**

Ja, flera gånger	4068	10	10	8	12
Ja, en gång	3424	8	8	8	9
Nej	33655	82	81	84	79
Minns ej/Vill ej svara	253		1		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				

**Q7 Vad var den främsta orsaken till att du inte sökte sjukvård trots behov?**

Hade inte tid	599	8	8	10	7
Hade inte råd	78	1	1	1	1
Kände inte till någon bra läkare	113	2	2	1	2
Tillgängligheten/fick inte tid hos någon läkare	917	12	12	12	12
Ville vänta ett tag/avvakta sjukdomsförlopp	1568	21	21	22	21
Besviken på sjukvården	697	9	9	8	10
Kan inte få någon hjälp	919	12	12	10	14
Ville inte vara till besvär	184	2	2	2	3
Läkarsträck/sjukhussträck	54	1	1	1	1
Besvärligt/krångligt att söka sjukvård - orkade inte	1090	15	15	15	15
Besvären gick över	224	3	3	3	3
Jag visste inte vart jag skulle vända mig	69	1	1	1	1
Annan anledning	936	12	12	13	12
Ej besvarad	44		1		
<b>Totalt</b>	<b>7492</b>				

<b>Q8 Vad anser du är viktigast vid val av vårdcentral/motsvarande?</b>					
Närhet till bostad	11338	28	28	32	26
Närhet till arbetsplats	304	1	1	1	1
Öppettider	831	2	2	2	2
Väntetider	6523	16	16	17	15
Bemötande	5899	14	14	12	17
Kontinuitet (träffa samma läkare/sjuksköterska varje gång)	4564	11	11	9	13
Rykte	271	1	1	1	1
Patientnöjdhet i enkäter	13	0	0	0	0
Resultat vid medicinska kvalitetsmätningar	51	0	0	0	0
Kunna använda mitt eget språk	146	0	0	0	0
Driftform (privat/offentlig)	180	0	0	0	0
God medicinsk vård	6435	16	16	16	16
Annat alternativ	3879	10	9	10	10
Ej besvarad	966		2		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				
<b>Q9 Det är viktigt för mig att kunna välja vilken läkare jag vill besöka på min vårdcentral/motsvarande.</b>					
(5) Instämmer helt	20224	49	48	42	55
(4) Instämmer delvis	7230	18	17	19	17
(3) Varken eller	7260	18	18	21	16
(2) Tar delvis avstånd	2732	7	7	9	5
(1) Tar helt avstånd	3323	8	8	10	7
Vet ej/Vill ej svara	631		2		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				
<b>Q10 I mitt landsting/region är väntetider till besök på vårdcentral/motsvarande rimliga.</b>					
(5) Instämmer helt	12995	34	31	32	36
(4) Instämmer delvis	10200	27	24	28	26
(3) Varken eller	7906	21	19	23	20
(2) Tar delvis avstånd	3943	11	10	11	11
(1) Tar helt avstånd	2537	7	6	7	7
Vet ej/Vill ej svara	3819		9		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				
<b>Q11 I mitt landsting/region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga.</b>					
(5) Instämmer helt	6075	18	14	18	17
(4) Instämmer delvis	7285	22	17	22	21
(3) Varken eller	9565	29	23	29	29
(2) Tar delvis avstånd	6249	19	15	19	19
(1) Tar helt avstånd	3980	13	10	12	13
Vet ej/Vill ej svara	8246		20		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				

<b>FÖRTROENDE FÖR SJUKVÅRDEN</b>					
<b>Q12 Hur stort eller litet förtroende har du för vårdcentraler/motsvarande i ditt landsting/region?</b>					
(5) Mycket stort	8633	21	21	21	21
(4) Ganska stort	16740	42	41	43	40
(3) Varken eller	10124	25	24	24	26
(2) Ganska litet	3578	9	9	8	9
(1) Mycket litet	1387	3	3	3	4
Vet ej/Vill ej svara	938		2		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				
<b>Q13 Varför brister ditt förtroende för vårdcentraler/motsvarande?</b>					
Man får inte den hjälp man behöver	647	13	13	12	14
För lite dialog/lyssnande	228	5	5	4	6
Man blir inte tagen på allvar	625	13	13	10	16
Ofta otydliga besked	73	2	2	2	2
Ofta svårt att förstå vad vårdpersonalen säger	63	1	1	1	1
Olika läkare från gång till gång	744	14	13	13	14
Olika övrig vårdpersonal från gång till gång	44	1	1	1	1
Dålig kompetens hos läkare	930	21	20	23	18
Felaktiga behandlingar	324	7	7	8	6
Rykte	71	1	1	2	1
För långa väntetider	436	9	9	10	7
För korta besökstider	74	2	2	1	2
Annan anledning	624	12	12	13	12
Vet ej/Vill ej svara	82		2		
<b>Totalt</b>	<b>4965</b>				
<b>Q14 Hur stort eller litet förtroende har du för sjukhusen i ditt landsting/region?</b>					
(5) Mycket stort	10547	27	26	29	26
(4) Ganska stort	17311	44	42	44	44
(3) Varken eller	7912	20	19	19	21
(2) Ganska litet	2350	6	6	6	6
(1) Mycket litet	966	2	2	2	3
Vet ej/Vill ej svara	2314		6		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				

<b>Q15 Varför brister ditt förtroende för sjukhusen?</b>					
Man får inte den hjälp man behöver	378	12	11	10	13
För lite dialog/lyssnande	132	4	4	3	4
Man blir inte tagen på allvar	271	8	8	6	9
Ofta otydliga besked	51	2	2	2	2
Ofta svårt att förstå vad vårdpersonalen säger	18	1	1	1	0
Olika läkare från gång till gång	133	4	4	4	3
Olika övrig vårdpersonal från gång till gång	11	0	0	0	0
Dålig kompetens hos läkare	366	12	11	12	11
Felaktiga behandlingar	348	11	11	9	13
Rykte	102	3	3	2	3
För långa väntetider	747	23	22	26	20
För korta besökstider	29	1	1	1	1
Annan anledning	667	21	20	22	20
Vet ej/Vill ej svara	63		2		
<b>Totalt</b>	<b>3316</b>				
<b>Q16 Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvården i ditt landsting/region?</b>					
(5) Mycket stort	6974	18	17	18	17
(4) Ganska stort	17447	45	43	46	44
(3) Varken eller	11371	29	27	28	30
(2) Ganska litet	2512	6	6	6	7
(1) Mycket litet	787	2	2	2	2
Vet ej/Vill ej svara	2309		6		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				
<b>Q17 Målet för hälso- och sjukvården är god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen. Uppfattar du att vården ges på lika villkor, dvs. att behovet av vård avgör, inte något annat?</b>					
Ja	20911	55	50	60	50
Nej	16946	45	41	40	50
Vet ej/Vill ej svara	3543		9		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				

**Q18 Vad tror du är den främsta grunden eller orsaken till att vissa personer eller grupper inte får vård på samma villkor som andra?**

Kön	381	2	2	1	4
Ålder	2193	14	12	11	16
Var man bor (geografi)	1690	10	9	11	10
Etnicitet (omfattar födelseland, hudfärg och minoriteter)	552	4	3	4	4
Sexuell läggning/könsidentitet	9	0	0	0	0
Språksvårigheter/annat modersmål än svenska	230	2	1	1	2
Socioekonomi/ekonomiska förutsättningar	4415	29	26	37	22
Funktionsnedsättning	125	1	1	0	1
Personer som har svårt att tala för sig	3255	22	20	17	26
Annat alternativ	2482	16	15	17	16
Vet ej/Vill ej svara	1614		9		
<b>Totalt</b>	<b>16946</b>				

**SJUKVÅRDENS FINANSERING OCH PRIORITERINGAR**

**Q19 Om sjukvårdens resurser inte räcker till, vilket av följande föredrar du?**

Att inkomstskatten höjs	20650	56	50	55	58
Att patientavgifterna höjs	6499	18	16	17	18
Mer av privata sjukförsäkringar	2749	8	7	9	7
Sjukvården upphör med vissa mindre motiverade behandlingar	4114	12	10	12	11
Annat alternativ	2467	7	6	7	6
Vet ej/Vill ej svara	4921		12		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				

**Q20 Har du en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?**

Ja, som jag tecknat privat	3365	8	8	9	8
Ja, som min arbetsgivare har tecknat	3043	8	8	10	6
Nej	32993	83	79	81	86
Vet ej/Vill ej svara	1999		5		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				

**Q21 Varför har du tecknat en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?**

För att vara säker på att få sjukvård när jag behöver	1671	26	26	21	34
För att få snabbare tillgång till sjukvård	1561	24	24	28	20
För att jag fått erbjudandet via min arbetsgivare	2319	38	37	41	34
Annat alternativ	714	11	11	11	12
Vet ej/Vill ej svara	143		2		
<b>Totalt</b>	<b>6408</b>				

**Q22 På en del håll i landet koncentrerar man vissa operationer och behandlingar till några enstaka sjukhus för att förbättra kvaliteten. Tycker du att en sådan utveckling är bra, även om det innebär längre resor för dig?**

Ja	32096	83	77	84	82
Nej	6679	17	16	16	18
Vet ej/Vill ej svara	2625		7		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				

ATTITYDER TILL OLIKA BEHANDLINGSFORMER					
<b>Q23 Om du skulle vilja förändra dina levnadsvanor vilket intresse skulle du ha för att använda självhjälsprogram via Internet?</b>					
(5) Mycket stort	4344	12	11	11	13
(4) Ganska stort	6795	18	17	18	19
(3) Varken stort eller litet	9443	25	23	25	24
(2) Ganska litet	5294	14	13	15	13
(1) Mycket litet	12450	32	29	32	32
Vet ej/Vill ej svara	3074		7		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				
<b>Q24 Om du skulle drabbas av t.ex. inkontinens, sömnlöshet eller spelberoende, vilket intresse skulle du ha för att delta i ett behandlingsprogram via Internet?</b>					
(5) Mycket stort	6088	16	15	15	17
(4) Ganska stort	7975	22	20	22	21
(3) Varken stort eller litet	7662	20	19	21	19
(2) Ganska litet	4615	12	11	13	11
(1) Mycket litet	11490	30	27	28	31
Vet ej/Vill ej svara	3570		8		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				
<b>Q25 Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal diskuterar mina levnadsvanor med mig, t.ex. kost, motion, tobak och alkohol.</b>					
(5) Instämmer helt	24072	60	58	60	61
(4) Instämmer delvis	9559	24	23	26	22
(3) Varken eller	3930	10	9	9	10
(2) Tar delvis avstånd	1022	3	2	2	3
(1) Tar helt avstånd	1395	3	3	3	4
Vet ej/Vill ej svara	1422		3		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				
<b>Q26 Om motion och bättre kostvanor ger lika bra, eller till och med bättre effekt, än läkemedelsbehandling tycker jag att hälso- och sjukvården ska stödja mig att ändra mina levnadsvanor istället för att skriva ut läkemedel.</b>					
(5) Instämmer helt	26296	67	64	64	70
(4) Instämmer delvis	8038	20	19	22	18
(3) Varken eller	3412	9	8	9	8
(2) Tar delvis avstånd	759	2	2	2	2
(1) Tar helt avstånd	892	2	2	2	2
Vet ej/Vill ej svara	2003		5		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				
<b>Q27 Inför vissa operationer är det viktigt med rökuppehåll för att minska risken för komplikationer. Tycker du att sjukvården i dessa fall ska kunna kräva detta?</b>					
Ja	36647	93	88	93	93
Nej	2784	7	7	7	7
Vet ej/Vill ej svara	1969		5		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				

**Q28 Motståndskraften hos bakterier ökar i takt med ökande antibiotikaanvändning. Är du själv beredd att avstå från antibiotika när så är möjligt, även om du riskerar några sjukdagar extra?**

Ja	33720	87	82	87	87
Nej	5102	13	12	13	13
Vet ej/Vill ej svara	2578		6		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				

**INFORMATIONSKÄLLOR OCH KONTAKT MED SJUKVÅRDEN**

**Q29 Vilken källa använder du i första hand för att få uppgifter om t.ex. öppettider och kontaktuppgifter till hälso- och sjukvården?**

Webbplatsen 1177.se	2357	7	6	6	8
Landstingets/regionens webbplats	5008	13	12	13	13
Webbplatsen vårdguiden.se	0	0	0	0	0
Sökmotor på Internet	17480	46	43	47	44
Ringer 1177	1015	3	3	3	3
Ringer Vårdguiden	0	0	0	0	0
Kontaktar vårdenhet via telefon	5375	13	12	12	13
Telefonkatalogen (Eniros inte landstingets)	2313	5	5	5	5
Hushållstidningen	663	2	2	2	2
Landstingskatalogen	2004	5	5	5	6
Annat alternativ	2963	7	7	8	7
Vet ej/Vill ej svara	2222		5		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				

**Q30 Känner du till att du kan ringa 1177 för att få råd och hjälp om sjukvård?**

Ja	33143	83	81	76	90
Nej	6996	17	16	24	10
Ej besvarad	1261		3		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				

**Q31 Har du under de senaste 6 månaderna ringt till 1177?**

Ja	9450	29	28	26	32
Nej	23478	71	68	74	68
Minns ej/Vill ej svara	1476		4		
<b>Totalt</b>	<b>34404</b>				

**Q32 Hur lätt eller svårt var det att komma fram på telefon senaste gången du ringde till 1177?**

(5) Mycket lätt	3528	38	37	40	36
(4) Lätt	3148	34	33	33	34
(3) Varken lätt eller svårt	1432	15	15	15	16
(2) Svårt	723	8	8	7	8
(1) Mycket svårt	480	5	5	4	5
Minns ej/Vill ej svara	139		1		
<b>Totalt</b>	<b>9450</b>				

<b>Q33 Känner du till webbplatsen 1177.se där du bland annat kan få råd och hjälp om sjukvård?</b>					
Ja	21291	55	53	47	62
Nej	18781	45	44	53	38
Ej besvarad	1328		3		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				
<b>Q34 Har du under de senaste 6 månaderna använt Internet för att jämföra olika vårdgivare?</b>					
Ja	2500	7	7	5	9
Nej	33016	83	80	87	79
Använder inte Internet	4556	11	10	8	13
Minns ej/Vill ej svara	1328		3		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				
<b>Q35 Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna läsa din egen journal?</b>					
(5) Mycket stort	12872	34	32	32	36
(4) Ganska stort	7128	19	18	19	19
(3) Varken stort eller litet	7127	18	17	19	18
(2) Ganska litet	3094	8	7	9	7
(1) Mycket litet	8365	21	20	22	20
Vet ej/Vill ej svara	2814		7		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				
<b>BAKGRUNDFRÅGOR</b>					
<b>Q36 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>					
Mycket bra	10240	26	25	27	26
Bra	18447	46	44	47	45
Någorlunda	9196	22	22	22	23
Dåligt	1723	4	4	3	5
Mycket dåligt	435	1	1	1	1
Ej besvarad	1359		3		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				
<b>Q37 Hur bedömer du dina egna kunskaper om vad som är bra för din hälsa och kan minska risken för sjukdom?</b>					
Mycket bra	13113	34	33	28	40
Bra	22144	55	53	58	51
Varken bra eller dåliga	4252	10	10	13	8
Dåliga	403	1	1	1	1
Mycket dåliga	65	0	0	0	0
Ej besvarad	1423		3		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				

**Q38 Har du någon långvarig sjukdom, besvär efter olycksfall, någon nedsatt funktion eller annat långvarigt hälsoproblem?**

Ja	17344	43	42	42	45
Nej	22558	57	54	58	55
Vill ej svara	162		0		
Ej besvarad	1336		3		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				

**Q39 Vilken är din högsta slutförda utbildning/examen?**

Grundskola	8509	19	19	20	18
Gymnasieskola	13421	33	32	37	29
Universitet/högskola	14116	38	37	34	42
Annan utbildning	3970	10	9	9	10
Ej besvarad	1384		3		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				

**Q40 Hur ser din familjesituation ut?**

Ensamstående utan hemmavarande barn	9831	25	24	21	29
Ensamstående med hemmavarande barn	1206	3	3	2	4
Gift/sambo/partner utan hemmavarande barn	19318	47	46	52	43
Gift/sambo/partner med hemmavarande barn	9023	23	22	23	23
Bor med föräldrarna	521	1	1	2	1
Annan familjesituation	167	0	0	0	0
Ej besvarad	1334		3		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				

**Q41 Var är du född?**

Sverige	36716	91	88	91	90
Övriga Norden	1299	3	3	3	4
Övriga Europa	1191	3	3	3	3
Övriga världen	930	3	3	3	3
Ej besvarad	1264		3		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				

**Q42 Är du man eller kvinna?**

Man	20370	49	49	100	0
Kvinna	21030	51	51	0	100
Ej besvarad	0		0		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				

<b>Q43 Hur gammal är du?</b>					
18-19 år	153	0	0	0	0
20-29 år	3683	9	9	10	9
30-39 år	3692	9	9	10	9
40-49 år	5214	13	13	13	13
50-59 år	5765	14	14	14	14
60-69 år	9138	21	21	21	21
70-79 år	9106	21	21	23	20
80 år eller äldre	4649	11	11	10	12
Ej besvarad	0		0		
<b>Totalt</b>	<b>41400</b>				