

**Institutet för kvalitetsindikatorer AB (Indikator)**

# Sammanfattande rapport Vårdbarometern 2013

Aarika Soukka 2013-12-20

## Innehållsförteckning

<b>Inledning</b>	<b>3</b>
Om Vårdbarometern	3
Om Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator)	3
Om rapporten	3
<b>Om mätningen</b>	<b>4</b>
Grundutförande	4
Urval	4
Tilläggsutförande	4
Datainsamling	4
Svarsfrekvenser	5
<b>Frågeformulär</b>	<b>6</b>
Utformning av frågeformulär	6
Extrafrågor	6
<b>Resultatredovisning</b>	<b>6</b>
Redovisning av resultatet	6
Viktning	6
Internt bortfall/ingen åsikt	7
Bearbetning	8
<b>Tillgänglighet</b>	<b>8</b>
Spridningsformer	8
Tillgång till primärmaterial	8
Bilaga A Frekvenstabell 2013	
Bilaga B Frågeformulär 2013	
Bilaga C Viktningslista 2013	

## Inledning

### Om Vårdbarometern

Vårdbarometern är en kontinuerlig befolkningsstudie vars syfte är att systematiskt och över tid ge landstingen/regionerna en uppfattning om den vuxna befolkningens attityder till, kunskaper om och erfarenheter av hälso- och sjukvården i landet. Årligen telefonintervjuas ungefär 0,5 procent av den vuxna befolkningen i de landsting/regioner som deltar i undersökningen. Vårdbarometern är ett samarbetsprojekt som numera omfattar 21 landsting/regioner och projektet koordineras av Sveriges kommuner och landsting (SKL). Syftet med Vårdbarometern är att ge politiker, tjänstemän och företrädare för vården en bild av hur den uppfattas av medborgarna och stimulera till jämförelser och utbyte av erfarenheter mellan landsting och regioner. Kontaktperson för Vårdbarometern på SKL är Sofia Tullberg, sofia.tullberg@skl.se och Anna Olheden, anna.olheden@skl.se.

### Om Institutet för kvalitetsindikatorer

För Vårdbarometerns genomförande ansvarar Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator). Indikator har lång erfarenhet av att följa upp och återföra patienternas erfarenhet och attityder avseende kvalitet i hälso- och sjukvården. Under senare år har vi på uppdrag av flera landsting utvecklat enkäter även för andra områden, exempelvis patientsäkerhet, medarbetarundersökningar, befolkningsenkäter, prioriteringar och värderingar, kvalitetsregister m.m. Detta sker fortlöpande och genom att använda olika metoder för genomförande av datainsamling.

### Om rapporten

Denna rapport är en sammanställning av de centrala delarna av den undersökning som den valda enheten genomfört inom ramen för Vårdbarometern 2013.

Rapporten innehåller beskrivning av upplägg och genomförande av undersökningen.

Om du har några frågor eller funderingar är du välkommen att kontakta oss på tel. 031-730 31 00 eller per e-post, info@indikator.org



Lars Fallberg, VD

Institutet för kvalitetsindikatorer

## Om mätningen

### Grundutförande

Vårdbarometerns målgrupp är varje landstings/regions vuxna befolkning (här definierat som de som är 18 år eller äldre). Riktmärket för Vårdbarometern är att 0,5 procent av den vuxna befolkningen ska intervjuas per år. I ett medelstort landsting ("normallandsting") motsvarar detta 1 000 intervjuer per år. Denna omfattning av intervjuer betecknas som Vårdbarometerns grundutförande.

### Urval

Urvalsramen bestod av individer bosatta i respektive landsting/region i Sverige som är 18 eller äldre baserat på telefonnummerregister. Landstingen har själva möjlighet att välja om de vill ha uppdelning på underliggande geografiska områden. Urvalsdragningen har gjorts av Bisnode som Indikator har anlitat som leverantör. Bisnode har en egen konsumentdatabas som innehåller uppgifter från alla teleoperatörer och utifrån urvalsramen har ett obundet slumpat urval för respektive landsting och område dragits. 2013 omfattade totalt 139 strata. Grundurvalet för 2013 omfattade 1000 intervjuer per landsting men flera landsting har valt att utöka omfattningen av urvalet och totalt genomfördes 41810 intervjuer.

### Tilläggsutförande

För landsting/regioner som önskar utökat utförande anpassas urvalshanteringen utifrån varje enskilt landstings/regions behov.

### Datainsamling

Intervjuaren efterfrågar en viss person i hushållet (innehavaren av det uppringda telefonnumret). Fem uppringningsförsök görs vid "inget svar" och totalt görs sex uppringningsförsök ("inget svar" samt "ring upp vid senare tillfälle"). De fyra första uppringningsförsöken görs till det först registrerade abonnemanget (det kan vara fast eller mobilt abonnemang) som respondenten har registrerat och om ytterligare telefon/mobilnummer finns att tillgå för samma respondent så ringer man upp detta nummer vid det sista uppringningsförsöket. Kontaktförsöken spreds över olika veckodagar (måndag-fredag) och vid olika tidpunkter.

Datainsamling skedde under två perioder 2013, dels under våren mellan den 1:a februari och den 30:e april och dels under hösten mellan den 2:a september och den 29:e november.

Intervjuerna genomfördes av den underleverantör som Indikator anlitat, Inco.

Indikator har utvecklat en webbaserad lösning som innebär att intervjupersonalen registrerar svaren direkt mot databasen för insamling av data. Insamlad data lagras i en gemensam databas. Varje landsting har tillgång till databasen och samtliga resultat genom ett rapporteringsverktyg på en lösenordsskyddad webbplats.

## Svarsfrekvenser

Här visas hur många intervjuer som har genomförts i förhållande till hur många personer som har blivit uppringda samt hur många personer som av olika anledningar inte haft möjlighet att delta i studien. Detta kan till exempel bero på språkproblem, att personen avlidit eller att den uppringda personen väljer att inte delta i undersökningen. Här visas både den vanliga svarsfrekvensen samt den korrigerade svarsfrekvensen i procent. Med korrigerad svarsfrekvens menas att bortfallet räknas bort från urvalet innan svarsfrekvensen beräknas.

$$\text{Korrigerad svarsfrekvens} = \frac{\text{Antal besvarade}}{(\text{Antal uppringda} - \text{Bortfall från urval})}$$

I rapportgeneratorm finns tillgång till en enklare bortfallsanalys baserad på kön och ålder.

Svarsfrekvenser	Antal	%
Totalt uppringda	74515	100
Besvarade	41810	56,1
Bortfall från urval, varav		
- Sjuk	2129	
- Avliden	100	
- Språkproblem	1273	
- Passar inte	1202	
- Felaktigt telefonnummer	3257	
- Totalt bortfall från urval	7961	10,7
Korrigerat antal uppringda	66554	
Vill ej delta	15498	23,3
Ej anträffbar	9246	13,9
<b>Korrigerad svarsfrekvens</b>		<b>62,8</b>

TABELL I

## Frågeformuläret

### Utformning av frågeformulär

Frågeformuläret har utformats av kontaktpersonerna för respektive landsting i samråd med Indikator. Inga förändringar av frågeformuläret<sup>1</sup> har skett inför undersökningen som genomfördes 2013.

Frågeformuläret består av 43 frågor som är indelade i fem olika frågeområden samt bakgrundsfrågor. De olika frågeområdena är:

- Tillgång till sjukvård
- Förtroende för sjukvården
- Sjukvårdens finansiering och prioritering
- Attityder till olika behandlingsformer
- Informationskällor och kontakt med sjukvården

Bakgrundsfrågorna täcker in, kön, ålder, civilstånd, utbildningsnivå, födelseland samt självskattad hälsa och kunskap om hälsofaktorer

### Extrafrågor

I Vårdbarometern har landstingen möjlighet att ställa egna extrafrågor utöver ordinarie frågebatteri. Extrafrågorna återfinns under en egen sektion i frågeformuläret som heter landstingsspecifika frågor och resultatet för extrafrågorna redovisas sist i frekvenstabellen.

## Resultatredovisning

### Redovisning av resultatet

Resultatet redovisas dels i andel svar (avrundat till heltal) samt bortfall för varje fråga och dels baserat på relativa värden (andel giltiga svar). I frekvenstabellen<sup>2</sup> i Indicators rapportgenerator redovisas samtliga frågor och svar för den aktuella undersökningen och det finns möjlighet även möjlighet att se resultatet uppdelat per kön och även möjligheter att genomföra korstabuleringar på frågor som kan vara av intresse. Vi föreslår att man läser frekvenstabellerna tillsammans med det bifogade frågeformuläret.

### Viktning

#### **Bakgrund:**

Eftersom antalet intervjuer som genomförs i respektive område inte baseras på områdets faktiska befolkningsstorlek har områdena efter datainsamlingen viktats. Vikten baseras på befolkningsstorlek i respektive område(strata)<sup>3</sup>. Viktningen innebär att varje område bidrar med lika stor andel till helhetsresultatet som det motsvarar i befolkningen.

---

<sup>1</sup> Bilaga B Frågeformulär 2013

<sup>2</sup> Bilaga A Frekvenstabell 2013

<sup>3</sup> Bilaga C Viktningslista 2013

**Formel:**

Följande formel används då resultat viktas för hopslagna enheter:  $(\sum S * N) / (\sum N)$ . Där "Σ" står för summan, "S" står för resultatet och "N" står för populationen.

**Exempel:**

- Städerna Göteborg och Stockholm ingår i en och samma undersökning, och i båda städerna genomförs lika många intervjuer. Stockholm har 1 miljon invånare, medan Göteborg har 1/2-miljon invånare. Göteborg har ett resultat på 0.4, medan Stockholm har ett resultat på 0.6. Utifrån följande faktorer kan vi räkna ut det viktade värdet för bägge städerna, på följande vis:

$$\circ \text{ Gbg och Sthlm: } ((0.4 * 500\,000) + (0.6 * 1\,000\,000)) / (500\,000 + 1\,000\,000) = 800\,000 / 1\,500\,000 \Rightarrow 0.53$$

Det befolkningsunderlag som vikter för 2013 baserats på omfattar invånare 18 år och äldre per 31/12 år 2012. Källa: Statistiska Centralbyrån, [www.scb.se](http://www.scb.se).

**Internt bortfall/ ingen åsikt**

För två tredjedelar av frågorna är det en rimlig andel (0%-6%) uppgett att de inte har någon åsikt eller valt att inte besvara frågan. Nedan redovisas de frågor där mer än 6% uppger att de inte har någon åsikt eller har besvarat frågan.

Sammanställning över frågor där fler än 6% inte har haft någon åsikt	2013
Q4: Vad skulle få dig att känna att du har bättre tillgång till den sjukvård du behöver?	23%
Q10: I mitt landsting/region är väntetider till besök på vårdcentral/motsvarande rimliga.	12%
Q11: I mitt landsting är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga.	26%
Q14: Hur stort eller litet förtroende har du för sjukhusen i ditt landsting/region?	8%
Q17: Målet för hälso- och sjukvården är god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen. Uppfattar du att vården ges på lika villkor, dvs. att behovet av vård avgör, inte något annat?	13%
Q18: Vad tror du är den främsta grunden eller orsaken till att vissa personer eller grupper inte får vård på samma villkor som andra?	10%
Q19: Om sjukvårdens resurser inte räcker till, vilket av följande föredrar du?	14%
Q22: På en del håll i landet koncentrerar man vissa operationer och behandlingar till några enstaka sjukhus för att förbättra kvaliteten. Tycker du att en sådan utveckling är bra, även om det innebär längre resor för dig?	9%
Q23: Om du skulle vilja förändra dina levnadsvanor vilket intresse skulle du ha för att använda självhjälpsprogram via Internet?	12%
Q24: Om du skulle drabbas av t.ex. inkontinens, sömnlöshet eller spelberoende, vilket intresse skulle du ha för att delta i ett behandlingsprogram via Internet?	13%
Q27: Inför vissa operationer är det viktigt med rökuppehåll för att minska risken för komplikationer. Tycker du att sjukvården i dessa fall ska kunna kräva detta?	7%
Q28: Motståndskraften hos bakterier ökar i takt med ökande antibiotikaanvändning. Är du själv beredd att avstå från antibiotika när så är möjligt, även om du riskerar några sjukdagar extra?	9%
Q29: Vilken källa använder du i första hand för att få uppgifter om t.ex. öppettider och kontaktuppgifter till hälso- och sjukvården?	7%
Q35: Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna läsa din egen journal?	10%

TABELL II

En del av frågorna ovan förutsätter i viss mån att respondenten har erfarenhet av t ex väntetider (Q10 och Q11) eller har någon erfarenhet av internet(Q23, Q24 och Q35), vilket kan vara en orsak till att de inte har uppgett något giltigt svar på fråga.

### **Bearbetning**

Intervjuarna registrerar enkätsvaren direkt via vårt system, Televoki. Data bearbetas genom automatiska beräkningar i Indikators rapportsystem. Verifiering, granskning och rimlighetskontroll sker i enlighet med Indikators kvalitetssystem.

## **Tillgänglighet**

### **Spridningsformer**

Statistiken publiceras digitalt i Indikators inloggningsstyrda rapportverktyg. Materialet görs initialt tillgängligt för VB:s kontaktpersoner. Kontaktpersonerna avgör sedan vilka fler personer som skall ha tillgång till data.

### **Tillgång till primärmaterial**

Landstingen äger data från undersökningen. Denna erhålls från Indikator i Excelformat enligt överenskommelse. Data distribueras till tredjepart endast om skriftligt godkännande från respektive landsting. Resultat på Rikets nivå skall hanteras via SKL.



## Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Sektion: Tillgång till sjukvård</b>					
<b>Fråga: Q1 Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som patient?</b>					
Ja	27460	63%	69%	66%	66%
Nej	14138	37%	31%	34%	34%
Minns ej/Vill ej svara	212				1%
Totalt antal svar: 41810					
<b>Fråga: Q2 Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som medföljande</b>					
Ja	13215	30%	33%	32%	31%
Nej	28299	70%	67%	68%	68%
Minns ej/Vill ej svara	296				1%
Totalt antal svar: 41810					
<b>Fråga: Q3 Jag har tillgång till den sjukvård jag behöver.</b>					
(5) Instämmer helt	21945	54%	55%	54%	53%
(4) Instämmer delvis	9703	25%	23%	24%	23%
(3) Varken eller	5860	14%	14%	14%	14%
(2) Tar delvis avstånd	2013	5%	5%	5%	5%
(1) Tar helt avstånd	1191	2%	3%	3%	3%
Vet ej/Vill ej svara	1098				3%
Totalt antal svar: 41810					
<b>Fråga: Q4 Vad skulle få dig att känna att du har bättre tillgång till den sjukvård du behöver?</b>					
Kortare restid/avstånd	1706	11%	8%	9%	7%
Längre öppettider	548	4%	4%	4%	3%
Lägre patientavgifter	41	0%	0%	0%	0%
Lättare att komma fram på telefon	848	4%	7%	6%	4%
Lättare att boka tid för läkarbesök	1236	7%	9%	8%	6%
Lättare att få en fast läkarkontakt	988	5%	7%	6%	4%
Kortare väntetider	3889	30%	25%	27%	21%
Bättre bemötande i allmänhet	498	3%	4%	3%	3%
Bättre sjukreseverksamhet	199	1%	1%	1%	1%
Minskad risk att bli diskriminerad p.g.a. hudfärg,	16	0%	0%	0%	0%
Bli sedd, hörd och trodd (bli tagen på allvar)	686	4%	5%	5%	4%
Ökad tillgänglighet till specialistvård	1010	6%	7%	6%	5%
Bättre samordning av olika vårdinsatser	499	4%	3%	3%	3%
Annat alternativ	3098	21%	20%	21%	16%
Vet ej/Vill ej svara	4603				23%
Totalt antal svar: 19865					

**Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område**

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: Q5 Om du blir sjuk och vill få hjälp av sjukvården, vart vänder du dig i första hand?</b>					
Ringer 1177	2315	5%	6%	6%	6%
Kontaktar vårdcentral/motsvarande via telefon	27713	65%	68%	67%	65%
Besöker vårdcentral/motsvarande	7156	19%	17%	18%	18%
Går in på webbplatsen 1177.se	116	0%	0%	0%	0%
Går in på Mina vårdkontakter	75	0%	0%	0%	0%
Går in på landstinget/regionens webbplats	32	0%	0%	0%	0%
Besöker en jourmottagning	150	0%	0%	0%	0%
Besöker en akutmottagning	451	1%	1%	1%	1%
Annat alternativ	3030	9%	7%	8%	7%
Vet ej/Vill ej svara	772				2%

Totalt antal svar: 41810

**Fråga: Q6 Har du under de senaste 6 månaderna någon gång ansett dig vara i behov av sjukvård men avstått från att söka vård?**

Ja, flera gånger	3020	6%	9%	7%	7%
Ja, en gång	3151	7%	8%	8%	8%
Nej	35148	87%	83%	85%	84%
Minns ej/Vill ej svara	491				1%

Totalt antal svar: 41810

**Fråga: Q7 Vad var den främsta orsaken till att du inte sökte sjukvård trots behov?**

Hade inte tid	519	10%	8%	9%	9%
Hade inte råd	85	2%	1%	1%	1%
Kände inte till någon bra läkare	81	1%	1%	1%	1%
Tillgängligheten/fick inte tid hos någon läkare	607	10%	10%	10%	10%
Ville vänta ett tag/avvakta sjukdomsförlopp	1159	21%	17%	19%	18%
Besviken på sjukvården	667	9%	12%	11%	11%
Kan inte få någon hjälp	720	9%	13%	12%	11%
Ville inte vara till besvär	125	2%	2%	2%	2%
Läkarskräck/sjukhuskräck	54	1%	1%	1%	1%
Besvärligt/krångligt att söka sjukvård - orkade	970	15%	17%	16%	16%
Besvären gick över	316	6%	5%	5%	5%
Jag visste inte vart jag skulle vända mig	49	1%	1%	1%	1%
Annan anledning	767	13%	12%	12%	12%
Ej besvarad	52				1%

Totalt antal svar: 6171

**Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område**

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: Q8 Vad anser du är viktigast vid val av vårdcentral/motsvarande?</b>					
Närhet till bostad	11702	32%	27%	29%	29%
Närhet till arbetsplats	153	0%	0%	0%	0%
Öppettider	1000	3%	2%	3%	2%
Väntetider	5511	14%	13%	14%	13%
Bemötande	7008	14%	20%	17%	17%
Kontinuitet (träffa samma läkare/sjuksköterska)	4060	8%	11%	10%	9%
Rykte	236	1%	1%	1%	1%
Patientnöjdhet i enkäter	26	0%	0%	0%	0%
Resultat vid medicinska kvalitetsmätningar	31	0%	0%	0%	0%
Kunna använda mitt eget språk	144	0%	0%	0%	0%
Driftform (privat/offentlig)	168	0%	0%	0%	0%
God medicinsk vård	6169	16%	15%	15%	15%
Annat alternativ	4255	11%	10%	10%	10%
Ej besvarad	1347				3%

Totalt antal svar: 41810

**Fråga: Q9 Det är viktigt för mig att kunna välja vilken läkare jag vill besöka på min vårdcentral/motsvarande.**

(5) Instämmer helt	20661	42%	56%	50%	48%
(4) Instämmer delvis	7523	19%	18%	19%	18%
(3) Varken eller	6365	18%	14%	16%	16%
(2) Tar delvis avstånd	2452	8%	5%	6%	6%
(1) Tar helt avstånd	3642	12%	6%	9%	9%
Vet ej/Vill ej svara	1167				3%

Totalt antal svar: 41810

**Fråga: Q10 I mitt landsting/region är väntetider till besök på vårdcentral/motsvarande rimliga.**

(5) Instämmer helt	12858	32%	36%	34%	30%
(4) Instämmer delvis	10864	30%	29%	29%	26%
(3) Varken eller	7938	23%	21%	22%	19%
(2) Tar delvis avstånd	3145	9%	9%	9%	8%
(1) Tar helt avstånd	2068	6%	6%	6%	5%
Vet ej/Vill ej svara	4937				12%

Totalt antal svar: 41810

**Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område**

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: Q11 I mitt landsting är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga.</b>					
(5) Instämmer helt	6088	19%	19%	19%	14%
(4) Instämmer delvis	7334	24%	22%	23%	17%
(3) Varken eller	8719	28%	28%	28%	21%
(2) Tar delvis avstånd	5392	18%	18%	18%	13%
(1) Tar helt avstånd	3745	12%	14%	13%	10%
Vet ej/Vill ej svara	10532				26%

Totalt antal svar: 41810

**Sektion: Förtroende för sjukvården**

<b>Fråga: Q12 Hur stort eller litet förtroende har du för vårdcentraler/motsvarande i ditt landsting/region?</b>					
(5) Mycket stort	9394	24%	23%	23%	22%
(4) Ganska stort	15617	41%	38%	39%	38%
(3) Varken eller	10282	24%	27%	26%	25%
(2) Ganska litet	3286	8%	9%	8%	8%
(1) Mycket litet	1584	4%	4%	4%	4%
Vet ej/Vill ej svara	1647				4%

Totalt antal svar: 41810

<b>Fråga: Q13 Varför brister ditt förtroende för vårdcentraler/motsvarande?</b>					
Man får inte den hjälp man behöver	756	16%	16%	16%	16%
För lite dialog/lyssnande	228	4%	6%	5%	5%
Man blir inte tagen på allvar	480	9%	12%	10%	10%
Ofta otydliga besked	93	2%	2%	2%	2%
Ofta svårt att förstå vad vårdpersonalen säger	81	2%	1%	2%	2%
Olika läkare från gång till gång	507	8%	10%	9%	9%
Olika övrig vårdpersonal från gång till gång	86	2%	2%	2%	2%
Dålig kompetens hos läkare	1008	24%	19%	21%	21%
Felaktiga behandlingar	373	8%	9%	8%	8%
Rykte	74	2%	2%	2%	2%
För långa väntetider	417	11%	8%	9%	9%
För korta besökstider	46	1%	1%	1%	1%
Annan anledning	571	12%	13%	13%	12%
Vet ej/Vill ej svara	150				3%

Totalt antal svar: 4870

**Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område**

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: Q14 Hur stort eller litet förtroende har du för sjukhusen i ditt landsting/region?</b>					
(5) Mycket stort	10210	28%	25%	27%	24%
(4) Ganska stort	16289	43%	42%	43%	39%
(3) Varken eller	8494	21%	24%	22%	20%
(2) Ganska litet	2263	6%	6%	6%	5%
(1) Mycket litet	1045	3%	3%	3%	2%
Vet ej/Vill ej svara	3509				8%

Totalt antal svar: 41810

<b>Fråga: Q15 Varför brister ditt förtroende för sjukhusen?</b>					
Man får inte den hjälp man behöver	432	14%	14%	15%	14%
För lite dialog/lyssnande	117	4%	4%	4%	4%
Man blir inte tagen på allvar	224	5%	9%	7%	7%
Ofta otydliga besked	64	1%	2%	2%	2%
Ofta svårt att förstå vad vårdpersonalen säger	23	1%	1%	1%	1%
Olika läkare från gång till gång	103	3%	3%	3%	3%
Olika övrig vårdpersonal från gång till gång	22	1%	1%	1%	1%
Dålig kompetens hos läkare	470	16%	14%	15%	14%
Felaktiga behandlingar	351	11%	11%	11%	11%
Rykte	123	3%	4%	3%	3%
För långa väntetider	629	20%	19%	20%	19%
För korta besökstider	27	1%	1%	1%	1%
Annan anledning	611	19%	18%	19%	18%
Vet ej/Vill ej svara	112				3%

Totalt antal svar: 3308

<b>Fråga: Q16 Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvården i ditt landsting/region?</b>					
(5) Mycket stort	7022	19%	17%	18%	17%
(4) Ganska stort	16447	43%	42%	42%	40%
(3) Varken eller	12408	30%	33%	32%	30%
(2) Ganska litet	2421	6%	6%	6%	6%
(1) Mycket litet	935	2%	2%	2%	2%
Vet ej/Vill ej svara	2577				6%

Totalt antal svar: 41810

<b>Fråga: Q17 Målet för hälso- och sjukvården är god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen. Uppfattar du att vården ges på lika villkor, dvs. att behovet av vård avgör, inte något annat?</b>					
Ja	18147	55%	44%	50%	43%
Nej	18079	45%	56%	50%	44%
Vet ej/Vill ej svara	5584				13%

Totalt antal svar: 41810

**Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område**

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: Q18 Vad tror du är den främsta grunden eller orsaken till att vissa personer eller grupper inte får vård på samma villkor som andra?</b>					
Kön	375	1%	3%	2%	2%
Ålder	3015	15%	20%	18%	16%
Var man bor (geografi)	1638	10%	9%	9%	9%
Etnicitet (omfattar födelseland, hudfärg och	619	4%	4%	4%	4%
Sexuell läggning/könsidentitet	15	0%	0%	0%	0%
Språksvårigheter/annat modersmål än svenska	193	1%	2%	1%	1%
Socioekonomi/ekonomiska förutsättningar	4619	34%	25%	29%	26%
Funktionsnedsättning	73	0%	1%	0%	0%
Personer som har svårt att tala för sig	3126	17%	22%	20%	18%
Annat alternativ	2585	16%	16%	16%	15%
Vet ej/Vill ej svara	1821				10%

Totalt antal svar: 18079

**Sektion: Sjukvårdens finansiering och prioriteringar****Fråga: Q19 Om sjukvårdens resurser inte räcker till, vilket av följande föredrar du?**

Att inkomstskatten höjs	21717	60%	61%	61%	52%
Att patientavgifterna höjs	5194	14%	15%	15%	13%
Mer av privata sjukförsäkringar	2191	7%	6%	6%	5%
Sjukvården upphör med vissa mindre motiverade	3423	10%	9%	10%	8%
Annat alternativ	3134	9%	8%	9%	7%
Vet ej/Vill ej svara	6151				14%

Totalt antal svar: 41810

**Fråga: Q20 Har du en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?**

Ja, som jag tecknat privat	3874	10%	10%	10%	9%
Ja, som min arbetsgivare har tecknat	3325	11%	7%	9%	8%
Nej	32082	79%	83%	81%	76%
Vet ej/Vill ej svara	2529				6%

Totalt antal svar: 41810

**Fråga: Q21 Varför har du tecknat en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?**

För att vara säker på att få sjukvård när jag	1938	24%	32%	28%	27%
För att få snabbare tillgång till sjukvård	1175	18%	17%	18%	17%
För att jag fått erbjudandet via min arbetsgivare	2578	41%	34%	38%	36%
Annat alternativ	1218	17%	17%	17%	16%
Vet ej/Vill ej svara	290				4%

Totalt antal svar: 7199

## Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: Q22 På en del håll i landet koncentrerar man vissa operationer och behandlingar till några enstaka sjukhus för att förbättra kvaliteten. Tycker du att en sådan utveckling är bra, även om det innebär längre resor för dig?</b>					
Ja	30458	80%	80%	80%	73%
Nej	7636	20%	20%	20%	18%
Vet ej/Vill ej svara	3716				9%

Totalt antal svar: 41810

### Sektion: Attityder till olika behandlingsformer

<b>Fråga: Q23 Om du skulle vilja förändra dina levnadsvanor vilket intresse skulle du ha för att använda självhjälpsprogram via Internet?</b>					
(5) Mycket stort	3709	9%	11%	10%	9%
(4) Ganska stort	6189	17%	17%	17%	15%
(3) Varken stort eller litet	8458	23%	23%	23%	20%
(2) Ganska litet	4912	14%	13%	14%	12%
(1) Mycket litet	13433	36%	36%	36%	32%
Vet ej/Vill ej svara	5109				12%

Totalt antal svar: 41810

<b>Fråga: Q24 Om du skulle drabbas av t.ex. inkontinens, sömnlöshet eller spelberoende, vilket intresse skulle du ha för att delta i ett behandlingsprogram via Internet?</b>					
(5) Mycket stort	4466	12%	13%	12%	11%
(4) Ganska stort	6177	18%	17%	17%	15%
(3) Varken stort eller litet	7058	20%	19%	20%	17%
(2) Ganska litet	4609	13%	13%	13%	11%
(1) Mycket litet	13874	37%	38%	38%	33%
Vet ej/Vill ej svara	5626				13%

Totalt antal svar: 41810

<b>Fråga: Q25 Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal diskuterar mina levnadsvanor med mig, t.ex. kost, motion, tobak och alkohol.</b>					
(5) Instämmer helt	21880	53%	57%	55%	52%
(4) Instämmer delvis	10536	28%	25%	26%	25%
(3) Varken eller	4882	13%	12%	12%	12%
(2) Tar delvis avstånd	1110	3%	3%	3%	3%
(1) Tar helt avstånd	1452	3%	4%	4%	3%
Vet ej/Vill ej svara	1950				5%

Totalt antal svar: 41810

**Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område**

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: Q26 Om motion och bättre kostvanor ger lika bra, eller till och med bättre effekt, än läkemedelsbehandling tycker jag att hälso- och sjukvården ska stödja mig att ändra mina levnadsvanor istället för att skriva ut läkemedel.</b>					
(5) Instämmer helt	24999	61%	67%	64%	60%
(4) Instämmer delvis	8473	23%	20%	21%	20%
(3) Varken eller	4074	11%	10%	10%	10%
(2) Tar delvis avstånd	769	2%	2%	2%	2%
(1) Tar helt avstånd	842	2%	2%	2%	2%
Vet ej/Vill ej svara	2653				6%

Totalt antal svar: 41810

<b>Fråga: Q27 Inför vissa operationer är det viktigt med rökupphåll för att minska risken för komplikationer. Tycker du att sjukvården i dessa fall ska kunna kräva detta?</b>					
Ja	35858	92%	91%	92%	86%
Nej	3157	8%	9%	8%	8%
Vet ej/Vill ej svara	2795				7%

Totalt antal svar: 41810

<b>Fråga: Q28 Motståndskraften hos bakterier ökar i takt med ökande antibiotikaanvändning. Är du själv beredd att avstå från antibiotika när så är möjligt, även om du riskerar några sjukdagar extra?</b>					
Ja	32188	85%	84%	85%	77%
Nej	5912	15%	16%	15%	14%
Vet ej/Vill ej svara	3710				9%

Totalt antal svar: 41810

**Sektion: Informationskällor och kontakt med sjukvården**

<b>Fråga: Q29 Vilken källa använder du i första hand för att få uppgifter om t.ex. öppettider och kontaktuppgifter till hälso- och sjukvården?</b>					
Webbplatsen 1177.se	610	1%	2%	2%	1%
Landstingets/regionens webbplats	4540	12%	12%	12%	11%
Webbplatsen vårdguiden.se	999	3%	3%	3%	3%
Sökmotor på Internet	15351	43%	39%	41%	38%
Ringer 1177	1016	2%	3%	3%	2%
Ringer Vårdguiden	425	1%	1%	1%	1%
Kontaktar vårdenhet via telefon	5273	13%	13%	13%	12%
Telefonkatalogen (Eniros inte landstingets)	3886	9%	9%	9%	8%
Hushållstidningen	437	1%	1%	1%	1%
Landstingskatalogen	3280	7%	9%	8%	8%
Annat alternativ	3102	8%	7%	8%	7%
Vet ej/Vill ej svara	2891				7%

Totalt antal svar: 41810



**Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område**

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: Q30 Känner du till att du kan ringa 1177 för att få råd och hjälp om sjukvård?</b>					
Ja	27077	58%	74%	67%	64%
Nej	13240	42%	26%	33%	32%
Ej besvarad	1493				4%
Totalt antal svar: 41810					
<b>Fråga: Q31 Har du under de senaste 6 månaderna ringt till 1177?</b>					
Ja	7695	26%	31%	29%	27%
Nej	19217	74%	69%	71%	67%
Minns ej/Vill ej svara	1658				6%
Totalt antal svar: 28570					
<b>Fråga: Q32 Hur lätt eller svårt var det att komma fram på telefon senaste gången du ringde till 1177?</b>					
(5) Mycket lätt	2698	37%	34%	36%	35%
(4) Lätt	2952	39%	39%	39%	38%
(3) Varken lätt eller svårt	1110	14%	15%	15%	14%
(2) Svårt	455	5%	7%	6%	6%
(1) Mycket svårt	356	5%	5%	5%	5%
Minns ej/Vill ej svara	124				2%
Totalt antal svar: 7695					
<b>Fråga: Q33 Känner du till webbplatsen 1177.se där du bland annat kan få råd och hjälp om sjukvård?</b>					
Ja	14132	28%	42%	36%	34%
Nej	26028	72%	58%	64%	62%
Ej besvarad	1650				4%
Totalt antal svar: 41810					
<b>Fråga: Q34 Har du under de senaste 6 månaderna använt Internet för att jämföra olika vårdgivare?</b>					
Ja	2210	4%	8%	6%	6%
Nej	32691	85%	78%	81%	78%
Använder inte Internet	5303	10%	15%	13%	12%
Minns ej/Vill ej svara	1606				4%
Totalt antal svar: 41810					
<b>Fråga: Q35 Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna läsa din egen journal?</b>					
(5) Mycket stort	10544	27%	30%	28%	26%
(4) Ganska stort	7128	20%	18%	19%	17%
(3) Varken stort eller litet	6548	18%	17%	18%	16%
(2) Ganska litet	3217	9%	8%	9%	8%
(1) Mycket litet	9951	26%	27%	26%	24%
Vet ej/Vill ej svara	4422				10%
Totalt antal svar: 41810					

## Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Sektion: Bakgrundsfrågor</b>					
<b>Fråga: Q36 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>					
Mycket bra	10228	26%	26%	26%	25%
Bra	19770	50%	48%	49%	47%
Någorlunda	8281	20%	20%	20%	19%
Dåligt	1620	4%	5%	4%	4%
Mycket dåligt	400	1%	1%	1%	1%
Ej besvarad	1511				4%
Totalt antal svar: 41810					
<b>Fråga: Q37 Hur bedömer du dina egna kunskaper om vad som är bra för din hälsa och kan minska risken för sjukdom?</b>					
Mycket bra	11745	24%	35%	30%	29%
Bra	22901	59%	55%	57%	55%
Varken bra eller dåliga	4826	14%	9%	12%	11%
Dåliga	538	2%	1%	1%	1%
Mycket dåliga	104	0%	0%	0%	0%
Ej besvarad	1696				4%
Totalt antal svar: 41810					
<b>Fråga: Q38 Har du någon långvarig sjukdom, besvär efter olycksfall, någon nedsatt funktion eller annat långvarigt hälsoproblem?</b>					
Ja	15329	36%	39%	38%	36%
Nej	24800	64%	61%	62%	60%
Vill ej svara	198				0%
Ej besvarad	1483				4%
Totalt antal svar: 41810					
<b>Fråga: Q39 Vilken är din högsta slutförda utbildning/examen?</b>					
Grundskola	8881	22%	19%	20%	20%
Gymnasieskola	13922	37%	32%	34%	33%
Universitet/högskola	13909	33%	41%	37%	36%
Annan utbildning	3618	8%	9%	9%	8%
Ej besvarad	1480				3%
Totalt antal svar: 41810					

**Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område**

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: Q40 Hur ser din familjesituation ut?</b>					
Ensamstående utan hemmavarande barn	9995	21%	29%	26%	25%
Ensamstående med hemmavarande barn	1161	2%	4%	3%	3%
Gift/sambo/partner utan hemmavarande barn	19186	51%	42%	46%	45%
Gift/sambo/partner med hemmavarande barn	9160	22%	23%	23%	22%
Bor med föräldrarna	846	3%	2%	2%	2%
Annan familjesituation	262	1%	1%	1%	1%
Ej besvarad	1200				3%
Totalt antal svar: 41810					
<b>Fråga: Q41 Var är du född?</b>					
Sverige	37533	91%	91%	91%	89%
Övriga Norden	1381	3%	4%	3%	3%
Övriga Europa (Ryssland och Turkiet räknas till	1104	3%	3%	3%	3%
Övriga världen	871	3%	2%	3%	3%
Ej besvarad	921				2%
Totalt antal svar: 41810					
<b>Fråga: Q42 Är du man eller kvinna?</b>					
Man	20063	100%	0%	48%	48%
Kvinna	21747	0%	100%	52%	52%
Ej besvarad	0				0%
Totalt antal svar: 41810					
<b>Fråga: Q43 Hur gammal är du?</b>					
18-19 år	280	1%	1%	1%	1%
20-29 år	4111	11%	9%	10%	10%
30-39 år	4026	10%	11%	10%	10%
40-49 år	5370	12%	13%	13%	13%
50-59 år	6085	14%	15%	14%	14%
60-69 år	9747	23%	22%	22%	22%
70-79 år	7844	19%	18%	19%	19%
80 år eller äldre	4347	9%	11%	10%	10%
Ej besvarad	0				0%
Totalt antal svar: 41810					
<b>Sektion: Jämtland landstingsspecifika frågor</b>					
<b>Fråga: Z1 Känner du till Hälsoval Jämtlands län?</b>					
Ja	421	36%	53%	44%	42%
Nej	531	64%	47%	56%	53%
Ej besvarad	48				5%
Totalt antal svar: 1000					

## Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: Z2 Jag har fått tillräcklig information om möjligheten att välja hälsocentral i Jämtlands läns landsting.</b>					
Instämmer helt	237	58%	57%	58%	51%
Instämmer delvis	147	34%	37%	36%	31%
Instämmer inte alls	26	8%	5%	6%	6%
Vet ej/Vill ej svara	59				13%
Totalt antal svar: 469					
<b>Fråga: Z3_1 Fått information om Hälsoval Jämtlands län via annonser.</b>					
Stämmer	148	31%	40%	36%	32%
Stämmer inte	262	69%	60%	64%	56%
Ej besvarad	59				13%
Totalt antal svar: 469					
<b>Fråga: Z3_2 Fått information om Hälsoval Jämtlands län via webben.</b>					
Stämmer	82	16%	23%	20%	17%
Stämmer inte	328	84%	77%	80%	70%
Ej besvarad	59				13%
Totalt antal svar: 469					
<b>Fråga: Z3_3 Fått information om Hälsoval Jämtlands län via bioreklam.</b>					
Stämmer	17	3%	5%	4%	4%
Stämmer inte	393	97%	95%	96%	84%
Ej besvarad	59				13%
Totalt antal svar: 469					
<b>Fråga: Z3_4 Fått information om Hälsoval Jämtlands län via brevtskick till hushållet.</b>					
Stämmer	227	54%	56%	55%	48%
Stämmer inte	183	46%	44%	45%	39%
Ej besvarad	59				13%
Totalt antal svar: 469					
<b>Fråga: Z3_5 Fått information om Hälsoval Jämtlands län via tidningar.</b>					
Stämmer	195	49%	47%	48%	42%
Stämmer inte	215	51%	53%	52%	46%
Ej besvarad	59				13%
Totalt antal svar: 469					
<b>Fråga: Z3_6 Fått information om Hälsoval Jämtlands län via annan källa.</b>					
Stämmer	121	32%	28%	30%	26%
Stämmer inte	289	68%	72%	70%	62%
Ej besvarad	59				13%
Totalt antal svar: 469					

## Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: Z4 Har du bytt hälsocentral under de senaste tolv månaderna?</b>					
Ja	96	7%	13%	10%	10%
Nej	852	93%	87%	90%	85%
Ej besvarad	52				5%

Totalt antal svar: 1000

<b>Fråga: Z5 Vad var den främsta anledningen till bytet?</b>					
Jag har flyttat (bytt bostadsadress) och avståndet	50	51%	53%	53%	34%
Jag bytte därför att jag ville pröva en annan	3	3%	3%	3%	2%
Jag var missnöjd med den tidigare hälsocentralen	14	11%	17%	15%	9%
Min fasta vårdkontakt (läkare/distriktsköterska)	2	3%	2%	2%	1%
Annat alternativ	26	31%	25%	27%	18%
Vet ej/Vill ej svara	2				1%
Ej besvarad	51				34%

Totalt antal svar: 148

<b>Fråga: Z6 Hur väsentligt är det för dig att kunna byta hälsocentral när helst du önskar?</b>					
(5) Mycket viktigt	348	31%	44%	38%	35%
(4) Ganska viktigt	173	18%	20%	19%	17%
(3) Varken eller	179	23%	16%	19%	18%
(2) Ganska oviktigt	73	9%	6%	8%	7%
(1) Helt oviktigt	150	19%	14%	16%	15%
Vet ej/Vill ej svara	77				8%

Totalt antal svar: 1000

### Sektion: Skåne landstingsspecifika frågor

**Fråga: M1 Känner du till att Patientnämnden finns till för dig som har frågor, synpunkter eller klagomål på hälso- och sjukvården samt tandvården?**

Ja	3190	48%	61%	55%	52%
Nej	2465	52%	39%	45%	43%
Ej besvarad	345				5%

Totalt antal svar: 6000

**Fråga: M3 Känner du till att det finns en vårdgaranti för kontakt, besök och behandling i hälso- och sjukvården som gäller i hela landet?**

Ja	3893	66%	71%	68%	64%
Nej	1744	34%	29%	32%	30%
Ej besvarad	363				6%

Totalt antal svar: 6000

**Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område**

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: M4_1 Vårdenhet/vårdcentral ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.</b>					
Stämmer	3949	69%	75%	72%	67%
Stämmer inte	1621	31%	25%	28%	26%
Ej besvarad	430				7%
Totalt antal svar: 6000					
<b>Fråga: M4_2 Barnvårdscentral/BVC ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.</b>					
Stämmer	2747	43%	57%	50%	47%
Stämmer inte	2823	57%	43%	50%	46%
Ej besvarad	430				7%
Totalt antal svar: 6000					
<b>Fråga: M4_3 Barnmorskemottagning/MVC ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.</b>					
Stämmer	2589	38%	57%	48%	44%
Stämmer inte	2981	62%	43%	52%	49%
Ej besvarad	430				7%
Totalt antal svar: 6000					
<b>Fråga: M4_4 Audionommottagning ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.</b>					
Stämmer	1445	22%	29%	25%	24%
Stämmer inte	4125	78%	71%	75%	69%
Ej besvarad	430				7%
Totalt antal svar: 6000					
<b>Fråga: M4_5 Gråstarrsoperation ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.</b>					
Stämmer	1932	31%	37%	34%	32%
Stämmer inte	3638	69%	63%	66%	61%
Ej besvarad	430				7%
Totalt antal svar: 6000					
<b>Fråga: M4_6 Behandlare inom kognitiv beteendeterapi ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.</b>					
Stämmer	1200	16%	27%	22%	20%
Stämmer inte	4370	84%	73%	78%	73%
Ej besvarad	430				7%
Totalt antal svar: 6000					
<b>Fråga: M4_7 Smärtbehandlare ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.</b>					
Stämmer	1451	20%	29%	25%	23%
Stämmer inte	4119	80%	71%	75%	70%
Ej besvarad	430				7%
Totalt antal svar: 6000					

## Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: M4_8 Känner inte till något vårdområde eller specialitet.</b>					
Stämmer	1466	28%	23%	25%	24%
Stämmer inte	4104	72%	77%	75%	69%
Ej besvarad	430				7%

Totalt antal svar: 6000

<b>Fråga: M5 Hur viktigt tycker du det är att själv kunna välja vårdgivare?</b>					
(5) Mycket viktigt	2706	45%	55%	50%	45%
(4) Ganska viktigt	1576	30%	28%	29%	26%
(3) Varken eller	752	16%	13%	14%	13%
(2) Ganska oviktigt	185	5%	3%	4%	3%
(1) Helt oviktigt	150	4%	2%	3%	3%
Vet ej/Vill ej svara	631				10%

Totalt antal svar: 6000

<b>Fråga: M6 Tycker du att det är bra om det i framtiden finns fler vårdområden eller specialiteter som ingår i Hälso- och vårdval Skåne?</b>					
Ja	3517	79%	82%	80%	59%
Nej	844	21%	18%	20%	14%
Vet inte/Vill ej svara	1639				27%

Totalt antal svar: 6000

### Sektion: Sörmland landstingsspecifika frågor

<b>Fråga: D5 Vilken av följande faktorer är viktigast för dig för att du skall vara nöjd med hälso- och sjukvården?</b>					
Att sjukvården finns nära	139	16%	15%	16%	14%
Korta köer till behandling	144	17%	15%	16%	14%
Kontinuitet, fast vårdkontakt	125	13%	15%	14%	13%
Hög kvalitet	476	53%	54%	54%	48%
Vet ej	116				12%

Totalt antal svar: 1000

<b>Fråga: D6 På en del håll i landet koncentrerar man vissa operationer och behandlingar, som man behöver sällan i livet, till några enstaka sjukhus för att förbättra kvaliteten. Tycker du att en sådan utveckling är bra, även om det innebär längre resor för dig?</b>					
Ja	795	91%	88%	89%	80%
Nej	98	9%	12%	11%	10%
Vet ej	107				11%

Totalt antal svar: 1000

## Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: D7 Hur långt är rimligt för dig att resa för att få tillgång till specialiserad vård, dvs. vård du behöver mer sällan i livet?</b>					
5 mil eller kortare	180	18%	24%	21%	18%
10 mil	296	34%	34%	34%	30%
15 mil	127	16%	14%	15%	13%
20 mil eller längre	264	33%	28%	30%	26%
Vet ej	133				13%

Totalt antal svar: 1000

<b>Fråga: D8 Har du hört talas om Landstinget Sörmlands målsättning: att bli Sveriges friskaste län 2025?</b>					
Ja	279	25%	33%	30%	28%
Nej	663	75%	67%	70%	66%
Ej besvarad	58				6%

Totalt antal svar: 1000

<b>Fråga: D9 Vilket av dessa alternativ tror du bidrar mest till denna målsättning?</b>					
Hälsofrämjande arbete, som till exempel att	156	21%	22%	22%	16%
Förebyggande åtgärder som till exempel	89	14%	11%	12%	9%
Att sjukvården använder sina resurser effektivt	187	28%	24%	26%	19%
Utöka den nära vården	53	7%	7%	7%	5%
Mer egenvård	31	3%	5%	4%	3%
Kortare vårdköer	187	24%	27%	26%	19%
Annat alternativ	22	2%	4%	3%	2%
Vet ej	275				28%

Totalt antal svar: 1000

<b>Fråga: D10 Vad tycker du om målsättningen?</b>					
Bra	666	80%	75%	78%	67%
Dåligt	37	5%	4%	4%	4%
Varken bra eller dåligt	155	15%	20%	18%	16%
Vet ej	142				14%

Totalt antal svar: 1000

### Sektion: Västerbotten landstingsspecifika frågor

<b>Fråga: AC5 I början av året skickades en broschyr om hälso- och sjukvården i landstinget, 1177.se, ut till alla hushåll. Har du uppmärksammat att du fått den i postlådan?</b>					
Ja	279	48%	67%	58%	56%
Nej	204	52%	33%	42%	41%
Ej besvarad	17				3%

Totalt antal svar: 500



## Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: AC8 Har 1177-broschyren inspirerat dig att besöka webbplatsen 1177.se?</b>					
Ja	28	12%	9%	10%	9%
Nej	249	88%	91%	90%	84%
Ej besvarad	19				6%

Totalt antal svar: 296

<b>Fråga: AC9 Känner du till webbtjänsten Mina Vårdkontakter?</b>					
Ja	370	31%	46%	39%	37%
Nej	586	69%	54%	61%	59%
Ej besvarad	44				4%

Totalt antal svar: 1000

<b>Fråga: AC10 Känner du till att du kan förnya recept och boka om en tid via webben?</b>					
Ja	534	50%	62%	56%	53%
Nej	419	50%	38%	44%	42%
Ej besvarad	47				5%

Totalt antal svar: 1000

<b>Fråga: AC11 Har du fått information om antibiotika och antibiotikaresistens?</b>					
Ja	445	43%	50%	47%	45%
Nej	511	57%	50%	53%	51%
Ej besvarad	44				4%

Totalt antal svar: 1000

<b>Fråga: AC12_1 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens via broschyr från landstinget.</b>					
Stämmer	63	14%	16%	15%	13%
Stämmer inte	350	86%	84%	85%	72%
Ej ifylld	76				16%

Totalt antal svar: 489

<b>Fråga: AC12_2 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens via landstingets webbplats.</b>					
Stämmer	30	6%	8%	7%	6%
Stämmer inte	383	94%	92%	93%	78%
Ej ifylld	76				16%

Totalt antal svar: 489

## Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: AC12_3 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens via annonser eller affischer.</b>					
Stämmer	36	11%	7%	9%	7%
Stämmer inte	377	89%	93%	91%	77%
Ej ifylld	76				16%

Totalt antal svar: 489

<b>Fråga: AC12_4 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens via min hälsocentral eller läkare.</b>					
Stämmer	119	22%	35%	29%	24%
Stämmer inte	294	78%	65%	71%	60%
Ej ifylld	76				16%

Totalt antal svar: 489

<b>Fråga: AC12_5 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens via TV, tidningar och radio.</b>					
Stämmer	259	66%	60%	63%	53%
Stämmer inte	154	34%	40%	37%	31%
Ej ifylld	76				16%

Totalt antal svar: 489

<b>Fråga: AC13 Hur ofta dricker du läsk?</b>					
Varje dag	30	4%	2%	3%	3%
Flera gånger i veckan	153	22%	11%	16%	15%
Någon gång i månaden	446	48%	46%	47%	45%
Dricker aldrig läsk	325	26%	41%	34%	33%
Ej besvarad	46				5%

Totalt antal svar: 1000

### Sektion: Östergötland landstingsspecifika frågor

<b>Fråga: E3 Hur stort är ditt förtroende för "din" vårdcentral?</b>					
(5) Mycket stort	275	31%	28%	30%	28%
(4) Ganska stort	375	41%	41%	41%	38%
(3) Varken eller	175	18%	20%	19%	18%
(2) Ganska litet	63	6%	7%	7%	6%
(1) Mycket litet	34	3%	4%	4%	3%
Vet ej/Vill ej svara	78				8%

Totalt antal svar: 1000

## Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: E4 Hur stort är ditt förtroende för det närmaste sjukhuset?</b>					
(5) Mycket stort	302	34%	32%	33%	30%
(4) Ganska stort	408	44%	45%	44%	41%
(3) Varken eller	156	18%	16%	17%	16%
(2) Ganska litet	40	4%	5%	4%	4%
(1) Mycket litet	12	1%	2%	1%	1%
Vet ej/Vill ej svara	82				8%

Totalt antal svar: 1000

<b>Fråga: E5 Röker du?</b>					
Dagligen	84	7%	10%	9%	8%
Ibland	72	8%	7%	7%	7%
Inte alls	809	85%	83%	84%	81%
Ej besvarad	35				4%

Totalt antal svar: 1000

### Sektion: Värmland landstingsspecifika frågor

<b>Fråga: S6 I början av juli skickade landstinget ut ett vykort till alla hushåll i Värmland med information om hur journaluppgifter hanteras i vården. Har du uppmärksammat vykortet?</b>					
Ja	109	19%	28%	24%	22%
Nej	347	81%	72%	76%	69%
Ej besvarad	44				9%

Totalt antal svar: 500

<b>Fråga: S7 Vart skulle du i första hand vända dig om du vill ta reda på vilka regler och bestämmelser som gäller för dina journaluppgifter?</b>					
1177.se (webb)	5	2%	1%	1%	1%
1177 (telefon)	8	3%	2%	2%	2%
Landstingets webbsida	28	8%	8%	8%	6%
Kontaktar/frågar personer inom vården	211	64%	59%	61%	42%
Söker på internet	57	13%	19%	17%	11%
Annat alternativ	36	10%	11%	10%	7%
Vet ej/Vill ej svara	109				22%
Ej besvarad	46				9%

Totalt antal svar: 500

## Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Sektion: VGR landstingsspecifika frågor</b>					
<b>Fråga: O1 Har du någon omfattande och varaktig funktionsnedsättning?</b>					
Ja	1542	20%	21%	20%	19%
Nej	5604	80%	79%	80%	76%
Ej besvarad	364				5%
Totalt antal svar: 7510					
<b>Fråga: O2 Har du högt blodtryck?</b>					
Ja	1736	24%	23%	23%	22%
Nej	5410	76%	77%	77%	73%
Ej besvarad	364				5%
Totalt antal svar: 7510					
<b>Fråga: O3 Har du diabetes?</b>					
Ja	521	8%	6%	6%	6%
Nej	6645	92%	94%	94%	89%
Ej besvarad	344				5%
Totalt antal svar: 7510					
<b>Fråga: O4 Har du övervikt eller fetma?</b>					
Ja	1108	14%	16%	15%	14%
Nej	6043	86%	84%	85%	81%
Ej besvarad	359				5%
Totalt antal svar: 7510					
<b>Fråga: O5 Har du KOL eller svår astma?</b>					
Ja	319	4%	4%	4%	4%
Nej	6843	96%	96%	96%	91%
Ej besvarad	348				5%
Totalt antal svar: 7510					
<b>Fråga: O6 Har du psykiska besvär eller psykisk sjukdom?</b>					
Ja	402	4%	7%	6%	6%
Nej	6743	96%	93%	94%	89%
Ej besvarad	365				5%
Totalt antal svar: 7510					
<b>Fråga: O7 Har du kronisk smärta eller värk?</b>					
Ja	1609	17%	25%	21%	20%
Nej	5541	83%	75%	79%	75%
Ej besvarad	360				5%
Totalt antal svar: 7510					

**Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område**

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: O8 Hur ofta brukar du gå till tandvården för rutinmässig undersökning?</b>					
Vartannat år eller oftare	6293	85%	91%	88%	84%
Mer sällan än vartannat år	858	15%	9%	12%	12%
Ej besvarad	359				5%
Totalt antal svar: 7510					
<b>Fråga: O9 Har du tandluckor efter tand/tänder som saknas?</b>					
Ja, har en lucka/luckor efter tand/tänder som	489	7%	5%	6%	6%
Ja, har lucka/luckor efter tand/tänder som	2092	28%	27%	27%	26%
Nej, har inga luckor	4588	64%	68%	66%	63%
Ej besvarad	341				5%
Totalt antal svar: 7510					
<b>Sektion: Stockholm landstingsspecifika frågor</b>					
<b>Fråga: AB1 Har du någon omfattande och varaktig funktionsnedsättning?</b>					
Ja	1452	18%	21%	19%	19%
Nej	6015	82%	79%	81%	77%
Ej besvarad	333				4%
Totalt antal svar: 7800					
<b>Fråga: AB2 Har du högt blodtryck?</b>					
Ja	1974	27%	25%	26%	25%
Nej	5499	73%	75%	74%	71%
Ej besvarad	327				4%
Totalt antal svar: 7800					
<b>Fråga: AB3 Har du diabetes?</b>					
Ja	595	10%	7%	8%	8%
Nej	6887	90%	93%	92%	88%
Ej besvarad	318				4%
Totalt antal svar: 7800					
<b>Fråga: AB4 Har du övervikt eller fetma?</b>					
Ja	1145	15%	15%	15%	14%
Nej	6333	85%	85%	85%	81%
Ej besvarad	322				4%
Totalt antal svar: 7800					
<b>Fråga: AB5 Har du KOL eller svår astma?</b>					
Ja	375	4%	6%	5%	5%
Nej	7109	96%	94%	95%	91%
Ej besvarad	316				4%
Totalt antal svar: 7800					

## Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: AB6 Har du psykiska besvär eller psykisk sjukdom?</b>					
Ja	336	4%	6%	5%	5%
Nej	7138	96%	94%	95%	91%
Ej besvarad	326				4%

Totalt antal svar: 7800

<b>Fråga: AB7 Har du kronisk smärta eller värk?</b>					
Ja	1401	14%	22%	18%	18%
Nej	6087	86%	78%	82%	78%
Ej besvarad	312				4%

Totalt antal svar: 7800

### Sektion: Blekinge landstingsspecifika frågor

<b>Fråga: K21 Använder du landstingskatalogen?</b>					
Ja	555	54%	65%	60%	56%
Nej	386	46%	35%	40%	38%
Ej besvarad	59				6%

Totalt antal svar: 1000

<b>Fråga: K22_1 Jag använder landstingskatalogen för att hitta telefonnummer, adresser eller andra kontaktuppgifter.</b>					
Stämmer	481	89%	91%	90%	79%
Stämmer inte	55	11%	9%	10%	9%
Ej besvarad	78				12%

Totalt antal svar: 614

<b>Fråga: K22_2 Jag använder landstingskatalogen för att hitta information om landstingets mottagningar.</b>					
Stämmer	147	29%	29%	29%	25%
Stämmer inte	389	71%	71%	71%	62%
Ej besvarad	78				12%

Totalt antal svar: 614

<b>Fråga: K22_3 Jag använder landstingskatalogen för att hitta information om patientavgifter eller sjukresor.</b>					
Stämmer	16	2%	6%	4%	3%
Stämmer inte	520	98%	94%	96%	84%
Ej besvarad	78				12%

Totalt antal svar: 614

## Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: K22_4 Jag använder landstingskatalogen för att hitta information om patientens rättigheter och skyldigheter.</b>					
Stämmer	8	1%	3%	2%	2%
Stämmer inte	528	99%	97%	98%	86%
Ej besvarad	78				12%
Totalt antal svar: 614					
<b>Fråga: K22_5 Jag använder landstingskatalogen för att hitta information om val av vårdcentral.</b>					
Stämmer	22	5%	4%	4%	4%
Stämmer inte	514	95%	96%	96%	84%
Ej besvarad	78				12%
Totalt antal svar: 614					
<b>Fråga: K22_6 Jag använder landstingskatalogen för att hitta information om e-tjänster för att kontakta vården.</b>					
Stämmer	5	1%	1%	1%	1%
Stämmer inte	531	99%	99%	99%	87%
Ej besvarad	78				12%
Totalt antal svar: 614					
<b>Fråga: K22_7 Jag använder landstingskatalogen för att hitta information om hur landstinget är organiserat.</b>					
Stämmer	7	1%	2%	1%	1%
Stämmer inte	529	99%	98%	99%	86%
Ej besvarad	78				12%
Totalt antal svar: 614					
<b>Fråga: K22_8 Jag använder landstingskatalogen för att hitta kartor över Blekinges sjukhusområden.</b>					
Stämmer	23	5%	4%	5%	4%
Stämmer inte	513	95%	96%	95%	83%
Ej besvarad	78				12%
Totalt antal svar: 614					
<b>Fråga: K22_9 Jag använder landstingskatalogen till någonting annat.</b>					
Stämmer	55	10%	10%	10%	9%
Stämmer inte	481	90%	90%	90%	79%
Ej besvarad	78				12%
Totalt antal svar: 614					

**Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område**

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: K23 Informationen i landstingskatalogen är lätt att hitta?</b>					
(5) Instämmer helt	256	44%	51%	48%	43%
(4) Instämmer delvis	178	33%	33%	33%	30%
(3) Varken eller	87	18%	13%	15%	14%
(2) Tar delvis avstånd	17	4%	2%	3%	3%
(1) Tar helt avstånd	5	0%	2%	1%	1%
Vet ej/Vill ej svara	71				10%

Totalt antal svar: 614

<b>Fråga: K24 Varför använder du inte landstingskatalogen?</b>					
Jag tycker inte att informationen är bra eller	19	5%	5%	5%	4%
Jag tycker att informationen är svår att hitta	12	4%	3%	3%	3%
Jag hittar den information jag behöver på annat	174	43%	58%	49%	38%
Jag har inte behövt ta kontakt med hälso- och	42	13%	8%	11%	9%
Jag känner inte till att landstingskatalogen finns.	47	19%	7%	14%	11%
Annat alternativ	57	16%	20%	17%	14%
Vet ej/Vill ej svara	106				21%

Totalt antal svar: 457

**Sektion: Norrbotten landstingsspecifika frågor**

<b>Fråga: BD1 Känner du till Vårdval Norrbotten?</b>					
Ja	954	41%	58%	50%	48%
Nej	958	59%	42%	50%	48%
Ej besvarad	88				4%

Totalt antal svar: 2000

<b>Fråga: BD2 Jag har fått tillräcklig information om möjligheten att välja vårdcentral i Norrbottens läns landsting.</b>					
Instämmer helt	491	49%	58%	55%	49%
Instämmer delvis	336	38%	33%	35%	31%
Instämmer inte alls	100	13%	9%	10%	9%
Vet ej/Vill ej svara	115				11%

Totalt antal svar: 1042

<b>Fråga: BD3_1 Fått information om vårdval Norrbotten via annonser.</b>					
Stämmer	371	37%	43%	41%	36%
Stämmer inte	557	63%	57%	59%	53%
Ej besvarad	114				11%

Totalt antal svar: 1042



## Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: BD3_2 Fått information om vårdval Norrbotten via webben.</b>					
Stämmer	178	19%	20%	20%	18%
Stämmer inte	750	81%	80%	80%	72%
Ej besvarad	114				11%

Totalt antal svar: 1042

### Fråga: BD3\_3 Fått information om vårdval Norrbotten via brevutskick till hushållet.

Stämmer	452	47%	52%	50%	45%
Stämmer inte	476	53%	48%	50%	45%
Ej besvarad	114				11%

Totalt antal svar: 1042

### Fråga: BD3\_4 Fått information om vårdval Norrbotten via nyhetsinslag/artiklar i media.

Stämmer	431	48%	47%	47%	42%
Stämmer inte	497	52%	53%	53%	47%
Ej besvarad	114				11%

Totalt antal svar: 1042

### Fråga: BD3\_5 Fått information om vårdval Norrbotten via annan källa.

Stämmer	272	28%	28%	28%	25%
Stämmer inte	656	72%	72%	72%	64%
Ej besvarad	114				11%

Totalt antal svar: 1042

### Fråga: BD4 Har du bytt vårdcentral under de senaste tolv månaderna?

Ja	254	14%	13%	14%	13%
Nej	1662	86%	87%	86%	83%
Ej besvarad	84				4%

Totalt antal svar: 2000

### Fråga: BD5 Vad var den främsta anledningen till bytet?

Jag har flyttat (bytt bostadsadress) och avståndet	85	30%	38%	34%	24%
Jag bytte därför att jag ville pröva en annan	12	2%	7%	5%	3%
Jag var missnöjd med den tidigare vårdcentralen	51	27%	15%	21%	15%
Min fasta vårdkontakt (läkare/distriktssköterska)	15	7%	5%	6%	4%
Annan anledning	78	35%	35%	35%	25%
Vet ej/Vill ej svara	5				1%
Ej besvarad	92				27%

Totalt antal svar: 338

## Bilaga A - Frekvenstabell 2013: Valt område

Svarsalternativ	N	% Män	% Kvinnor	% Av svar	% Total
<b>Fråga: BD6 Hur viktigt är det för dig att kunna byta vårdcentral när helst du önskar?</b>					
(5) Mycket viktigt	722	36%	44%	40%	37%
(4) Ganska viktigt	358	20%	20%	20%	18%
(3) Varken eller	317	17%	17%	17%	15%
(2) Ganska oviktigt	137	9%	6%	7%	7%
(1) Helt oviktigt	282	18%	13%	15%	14%
Vet ej/Vill ej svara	184				9%
Totalt antal svar: 2000					

### Sektion: Örebro landstingsspecifika frågor

<b>Fråga: T1 Har du psykiska besvär eller psykisk sjukdom?</b>					
Ja	35	3%	4%	4%	4%
Nej	908	97%	96%	96%	91%
Ej besvarad	57				6%
Totalt antal svar: 1000					

<b>Fråga: T2 Har du kronisk smärta eller värk?</b>					
Ja	245	22%	30%	26%	25%
Nej	705	78%	70%	74%	71%
Ej besvarad	50				5%
Totalt antal svar: 1000					

## Nationellt frågeformulär för Vårdbarometern

Framtaget av Sveriges landsting och regioner tillsammans med Institutet för kvalitetsindikatorer.

Projektledare: Sofia Tullberg, Sveriges Kommuner och Landsting

### Syftet med Vårdbarometern

Syftet med Vårdbarometern är att vara ett instrument för att fånga medborgarnas attityder till, kunskaper om och förväntningar på svensk hälso- och sjukvård. Resultaten lokalt såväl som nationellt stimulerar till en demokratisk dialog. Resultaten skall även utgöra underlag för kontinuerliga jämförelser inom och mellan landsting som i sin tur kan visa på vilka förbättringsområden som är aktuella att arbeta vidare med. Vårdbarometern blir därmed ett viktigt verktyg i arbetet med att planera, leda, styra och förbättra hälso- och sjukvården.

### Frågeområden

<b>TILLGÅNG TILL SJUKVÅRD</b>	<b>2</b>
<b>FÖRTROENDE FÖR SJUKVÅRDEN</b>	<b>6</b>
<b>SJUKVÅRDENS FINANSIERING OCH PRIORITERINGAR</b>	<b>9</b>
<b>ATTITYDER TILL OLIKA BEHANDLINGSFORMER</b>	<b>10</b>
<b>INFORMATIONSKÄLLOR OCH KONTAKT MED SJUKVÅRDEN</b>	<b>12</b>
<b>BAKGRUNDSFRÅGOR</b>	<b>14</b>

## TILLGÅNG TILL SJUKVÅRD

*Kontrollfråga (ålder) för att säkerställa att det är rätt person i hushållet som besvarar frågorna (Bakgrundsfråga).*

**1. Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som patient?**

- Ja
- Nej
- Minns ej/Vill ej svara

**2. Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som medföljande anhörig/närstående?**

- Ja
- Nej
- Minns ej/Vill ej svara

*Respondenten får ange om han/hon instämmer eller tar avstånd, skala 5-1.*

**3. Jag har tillgång till den sjukvård jag behöver.**

- (5) Instämmer helt
  - (4) Instämmer delvis
  - (3) Varken eller
  - (2) Tar delvis avstånd
  - (1) Tar helt avstånd
  - Vet ej/Vill ej svara
- Gå till fråga 5**

Bas: Svartalernativ Instämmer delvis, Varken eller, Tar delvis avstånd, Tar helt avstånd i fråga 3.

**4. Vad skulle få dig att känna att du har bättre tillgång till den sjukvård du behöver?**

*Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:*

- Kortare restid/avstånd
- Längre öppettider
- Lägre patientavgifter
- Lättare att komma fram på telefon
- Lättare att boka tid för läkarbesök
- Lättare att få en fast läkarkontakt
- Kortare väntetider
- Bättre bemötande i allmänhet
- Bättre sjukreseverksamhet

- Minskad risk att bli diskriminerad p.g.a. hudfärg, religion, nationalitet, sexuell läggning, funktionshinder
- Bli sedd, hörd och trodd (bli tagen på allvar)
- Ökad tillgänglighet till specialistvård
- Bättre samordning av olika vårdinsatser
- Annat alternativ
- Vet ej/Vill ej svara

## 5. Om du blir sjuk och vill få hjälp av sjukvården, vart vänder du dig i första hand?

*Info till intervjuarna: Frågan omfattar sjukdom eller vårdbehov som INTE är akut.*

*Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:*

- Ringer 1177
- Kontaktar vårdcentral/motsvarande via telefon
- Besöker vårdcentral/motsvarande
- Går in på webbplatsen 1177.se
- Går in på Mina vårdkontakter
- Går in på landstinget/regionens webbplats
- Besöker en jourmottagning
- Besöker en akutmottagning
- Annat alternativ
- Vet ej/Vill ej svara

## 6. Har du under de senaste 6 månaderna någon gång ansett dig vara i behov av sjukvård men avstått från att söka vård?

- Ja, flera gånger
- Ja, en gång
- Nej - Gå till fråga 8
- Minns ej/Vill ej svara - Gå till fråga 8

Bas: Har haft behov men inte sökt sjukvård (fråga 6)

## 7. Vad var den främsta orsaken till att du inte sökte sjukvård trots behov?

*Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:*

- Hade inte tid
- Hade inte råd
- Kände inte till någon bra läkare
- Tillgängligheten/fick inte tid hos någon läkare
- Ville vänta ett tag/avvakta sjukdomsförlopp
- Besviken på sjukvården
- Kan inte få någon hjälp
- Ville inte vara till besvär

- Läkarsträck/sjukhussträck
- Besvärligt/krångligt att söka sjukvård – orkade inte
- Besvären gick över
- Jag visste inte vart jag skulle vända mig
- Annan anledning

#### **8. Vad anser du är viktigast vid val av vårdcentral/motsvarande?**

*Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken.  
Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:*

- Närhet till bostad
- Närhet till arbetsplats
- Öppettider
- Väntetider
- Bemötande
- Kontinuitet (träffa samma läkare/sjuksköterska varje gång)
- Rykte
- Patientnöjdhet i enkäter
- Resultat vid medicinska kvalitetsmätningar
- Kunna använda mitt eget språk
- Driftform (privat/offentlig)
- God medicinsk vård
- Annat alternativ

*Nu följer tre påståenden där respondenten får ange om han/hon instämmer eller tar avstånd, skala 5-1.*

#### **9. Det är viktigt för mig att kunna välja vilken läkare jag vill besöka på min vårdcentral/motsvarande.**

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

#### **10. I mitt landsting/region är väntetider till besök på vårdcentral/motsvarande rimliga.**

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

**11. I mitt landsting/region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga.**

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

## FÖRTROENDE FÖR SJUKVÅRDEN

### 12. Hur stort eller litet förtroende har du för vårdcentraler/motsvarande i ditt landsting/region?

- (5) Mycket stort - **Gå till fråga 14**
- (4) Ganska stort - **Gå till fråga 14**
- (3) Varken eller - **Gå till fråga 14**
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara - **Gå till fråga 14**

Bas: Har svarat ganska lite eller mycket litet på fråga 12.

### 13. Varför brister ditt förtroende för vårdcentraler/motsvarande?

*Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:*

- Man får inte den hjälp man behöver
- För lite dialog/lyssnande
- Man blir inte tagen på allvar
- Ofta otydliga besked
- Ofta svårt att förstå vad vårdpersonalen säger
- Olika läkare från gång till gång
- Olika övrig vårdpersonal från gång till gång
- Dålig kompetens hos läkare
- Felaktiga behandlingar
- Rykte
- För långa väntetider
- För korta besökstider
- Annan anledning
- Vet ej/Vill ej svara

### 14. Hur stort eller litet förtroende har du för sjukhusen i ditt landsting/region?

- (5) Mycket stort - **Gå till fråga 16**
- (4) Ganska stort - **Gå till fråga 16**
- (3) Varken eller - **Gå till fråga 16**
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara - **Gå till fråga 16**



Bas: Har svarat ganska litet eller mycket litet på fråga 14.

### 15. Varför brister ditt förtroende för sjukhusen?

*Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken.  
Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:*

- Man får inte den hjälp man behöver
- För lite dialog/lyssnande
- Man blir inte tagen på allvar
- Ofta otydliga besked
- Ofta svårt att förstå vad vårdpersonalen säger
- Olika läkare från gång till gång
- Olika övrig vårdpersonal från gång till gång
- Dålig kompetens hos läkare
- Felaktiga behandlingar
- Rykte
- För långa väntetider
- För korta besökstider
- Annan anledning
- Vet ej/Vill ej svara

### 16. Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvården i ditt landsting/region?

*Info till intervjuarna: Hälso- och sjukvården i sin helhet.*

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken eller
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara

### 17. Målet för hälso- och sjukvården är god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen. Uppfattar du att vården ges på lika villkor, dvs. att behovet av vård avgör, inte något annat?

*Exempel för intervjuarna: Oavsett ålder, födelseland, kön etc.*

- |                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| - Ja                   | - Gå till fråga 19 |
| - Nej                  | - Gå till fråga 19 |
| - Vet ej/Vill ej svara | - Gå till fråga 19 |

Bas: Har svarat nej på fråga 17.

### 18. Vad tror du är den främsta grunden eller orsaken till att vissa personer eller grupper inte får vård på samma villkor som andra?

*Info till intervjuarna: Svarsalternativen läses EJ upp men koda enligt nedan.  
Endast ett svar kan anges, den främsta orsaken.*

- Kön
- Ålder
- Var man bor (geografi)
- Etnicitet (omfattar födelseland, hudfärg och minoriteter)
- Sexuell läggning/könsidentitet
- Språksvårigheter/annat modersmål än svenska
- Socioekonomi/ekonomiska förutsättningar (inkluderar utbildningslängd)
- Funktionsnedsättning
- Personer som har svårt att tala för sig
- Annat alternativ
- Vet ej/Vill ej svara

## SJUKVÅRDENS FINANSIERING OCH PRIORITERINGAR

*Info till intervjuarna: Det fjärde svarsalternativet i nästa fråga "Att sjukvården upphör med vissa mindre motiverade behandlingar" innebär att privata vårdgivare får sälja dessa behandlingar istället och att man får betala hela kostnaden själv.*

### 19. Om sjukvårdens resurser inte räcker till, vilket av följande föredrar du?

*Svarsalternativen läses upp:*

- Att inkomstskatten höjs
- Att patientavgifterna höjs
- Mer av privata sjukförsäkringar
- Att sjukvården upphör med vissa mindre motiverade behandlingar
- Annat alternativ (**Läses ej upp**)
- Vet ej/Vill ej svara (**Läses ej upp**)

### 20. Har du en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?

*Info till intervjuarna: Med en "kompletterande försäkring" menas en privat sjukvårdsförsäkring som tecknas som ett komplement till den offentliga hälso- och sjukvården, t.ex. för att undvika långa väntetider.*

*Svarsalternativen läses upp:*

- Ja, som jag tecknat privat
- Ja, som min arbetsgivare har tecknat
- Nej - Gå till fråga 22
- Vet ej/Vill ej svara (**Läses ej upp**) - Gå till fråga 22

Bas: Har kompletterande försäkring i fråga 20.

### 21. Varför har du tecknat en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?

*Svarsalternativen läses upp:*

- För att vara säker på att få sjukvård när jag behöver
- För att få snabbare tillgång till sjukvård
- För att jag fått erbjudandet via min arbetsgivare
- Annat alternativ (**Läses ej upp**)
- Vet ej/Vill ej svara (**Läses ej upp**)

### 22. På en del håll i landet koncentrerar man vissa operationer och behandlingar till några enstaka sjukhus för att förbättra kvaliteten. Tycker du att en sådan utveckling är bra, även om det innebär längre resor för dig?

*Info till intervjuarna: Med "längre resor" menas den dubbla sträckan.*

- Ja
- Nej

- Vet ej/Vill ej svara

## ATTITYDER TILL OLIKA BEHANDLINGSFORMER

**23. Om du skulle vilja förändra dina levnadsvanor vilket intresse skulle du ha för att använda självhjälpsprogram via Internet?**

*Info till intervjuarna: T.ex. för att gå ner i vikt eller sluta röka.*

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken stort eller litet
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara

*Info till intervjuarna: I nästa fråga pratar man om intresset av att delta i ett behandlingsprogram via Internet, detta behandlingsprogram skulle inte ersätta den traditionella behandlingen utan vara ett extra alternativ.*

**24. Om du skulle drabbas av t.ex. inkontinens, sömnlöshet eller spelberoende, vilket intresse skulle du ha för att delta i ett behandlingsprogram via Internet?**

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken stort eller litet
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara

*Nu följer två påståenden där respondenten får ange om han/hon instämmer eller tar avstånd, skala 5-1.*

**25. Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal diskuterar mina levnadsvanor med mig, t.ex. kost, motion, tobak och alkohol.**

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

**26. Om motion och bättre kostvanor ger lika bra, eller till och med bättre effekt, än läkemedelsbehandlig tycker jag att hälso- och sjukvården ska stödja mig att ändra mina levnadsvanor istället för att skriva ut läkemedel.**

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

**27. Inför vissa operationer är det viktigt med rökuppehåll för att minska risken för komplikationer. Tycker du att sjukvården i dessa fall ska kunna kräva detta?**

- Ja
- Nej
- Vet ej/Vill ej svara

**28. Motståndskraften hos bakterier ökar i takt med ökande antibiotikaanvändning. Är du själv beredd att avstå från antibiotika när så är möjligt, även om du riskerar några sjukdagar extra?**

- Ja
- Nej
- Vet ej/Vill ej svara

## INFORMATIONSKÄLLOR OCH KONTAKT MED SJUKVÅRDEN

**29. Vilken källa använder du i första hand för att få uppgifter om t.ex. öppettider och kontaktuppgifter till hälso- och sjukvården?**

*Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta källan.  
Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt följande:*

- Webbplatsen 1177.se
- Landstingets/regionens webbplats
- Webbplatsen vårdguiden.se
- Sökmotor på Internet
- Ringer 1177
- Ringer Vårdguiden
- Kontaktar vårdenhet via telefon
- Telefonkatalogen (Eniros inte landstingets)
- Hushållstidningen
- Landstingskatalogen
- Annat alternativ
- Vet ej/Vill ej svara

**30. Känner du till att du kan ringa 1177 för att få råd och hjälp om sjukvård?**

- Ja
- Nej - Gå till fråga 33

Bas: Känner till 1177 i fråga 30.

**31. Har du under de senaste 6 månaderna ringt till 1177?**

- Ja
- Nej - Gå till fråga 33
- Minns ej/Vill ej svara - Gå till fråga 33

Bas: Har ringt 1177 i fråga 31.

**32. Hur lätt eller svårt var det att komma fram på telefon senaste gången du ringde till 1177?**

- (5) Mycket lätt
- (4) Lätt
- (3) Varken lätt eller svårt
- (2) Svårt
- (1) Mycket svårt
- Minns ej/Vill ej svara

**33. Känner du till webbplatsen 1177.se där du bland annat kan få råd och hjälp om sjukvård?**

- Ja
- Nej

**34. Har du under de senaste 6 månaderna använt Internet för att jämföra olika vårdgivare?**

*Info till intervjuarna: Om exempel på vårdgivare efterfrågas anges t.ex. vårdcentral, klinik, sjukhus. Exempel på webbplatser kan vara 1177.se, Vårdguiden, Omvård.se, Godoc.se etc.*

- Ja
- Nej
- Använder inte Internet
- Minns ej/Vill ej svara

**35. Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna läsa din egen journal?**

*Info till intervjuarna: Under förutsättning att det sker på ett säkert sätt.*

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken stort eller litet
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara

## BAKGRUNDSFRÅGOR

### 36. Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

*Info till intervjuarna: "Ditt allmänna hälsotillstånd" avser hur respondenten mått generellt den sista tiden, inte om respondenten just idag är förkyld eller liknande.*

- Mycket bra
- Bra
- Någorlunda
- Dåligt
- Mycket dåligt

### 37. Hur bedömer du dina egna kunskaper om vad som är bra för din hälsa och kan minska risken för sjukdom?

- Mycket bra
- Bra
- Varken bra eller dåliga
- Dåliga
- Mycket dåliga

### 38. Har du någon långvarig sjukdom, besvär efter olycksfall, någon nedsatt funktion eller annat långvarigt hälsoproblem?

- Ja
- Nej
- Vill ej svara

### 39. Vilken är din högsta slutförda utbildning/examen?

- Grundskola
- Gymnasieskola
- Universitet/högskola
- Annan utbildning

### 40. Hur ser din familjesituation ut? Är du...

- Ensamstående utan hemmavarande barn
- Ensamstående med hemmavarande barn
- Gift/sambo/partner utan hemmavarande barn
- Gift/sambo/partner med hemmavarande barn
- Bor med föräldrarna
- Annan familjesituation



**41. Var är du född? Är du född i...**

- Sverige
- Övriga Norden
- Övriga Europa (Ryssland och Turkiet räknas till Europa)
- Övriga världen

**42. Notera om intervjupersonen är ...**

- Man
- Kvinna

**43. Vilket år är du född?**

- \_\_\_\_\_ år

Område/Strata	2013			
	Befolkning per område	Intervjuer per område, halvår	Intervjuer per område, helår	Vikt
Blekinge	123368	500	1000	.676
Blekinge --> Karlshamn	25436	100	200	.697
Blekinge --> Karlskrona	50917	100	200	1.396
Blekinge --> Olofström	10711	100	200	.294
Blekinge --> Ronneby	22627	100	200	.62
Blekinge --> Sölvesborg	13677	100	200	.375
Dalarna	223984	500	1000	1.228
Gotland	46945	500	1000	.257
Gävleborg	224680	500	1000	1.232
Gävleborg --> 1 Gävle	77366	125	250	1.697
Gävleborg --> 2 Ockelbo, Hofors, Sandviken	42844	125	250	.94
Gävleborg --> 3 Söderhamn, Bollnäs, Ovanåker	51627	125	250	1.132
Gävleborg --> 4 Ljusdal, Nordanstig, Hudik	52843	125	250	1.159
Halland	240620	750	1500	.879
Halland --> Falkenberg kommun	33155	125	250	.727
Halland --> Halmstad kommun	75136	125	250	1.648
Halland --> Hylte kommun	7965	125	250	.175
Halland --> Kungsbacka kommun	58162	125	250	1.275
Halland --> Laholm kommun	18975	125	250	.416
Halland --> Varbergs kommun	47227	125	250	1.036
Jämtland	102254	500	1000	.561
Jönköping	268812	500	1000	1.474
Kalmar	190769	500	1000	1.046
Kronoberg	148544	500	1000	.814
Norrbottnen	203225	1000	2000	.557
Norrbottnen --> NLL Mitt	83579	250	500	.916
Norrbottnen --> NLL Nord	43297	250	500	.475
Norrbottnen --> NLL Syd	47768	250	500	.524
Norrbottnen --> NLL Öst	28581	250	500	.313
Skåne	1006871	3000	6000	.92
Skåne --> Region Skåne Nordost	153239	750	1500	.56
Skåne --> Region Skåne Nordväst	257641	750	1500	.942
Skåne --> Region Skåne Sydost	76478	750	1500	.28
Skåne --> Region Skåne Sydväst	519513	750	1500	1.899

Område/Strata	2013			
	Befolkning per område	Intervjuer per område, halvår	Intervjuer per område, helår	Vikt
Stockholm	1669133	3900	7800	1.173
Stockholm --> Botkyrka kommun	65587	100	200	1.798
Stockholm --> Danderyds kommun	23712	100	200	.65
Stockholm --> Ekerö kommun	19314	100	200	.529
Stockholm --> Haninge kommun	61344	100	200	1.682
Stockholm --> Huddinge kommun	76202	100	200	2.089
Stockholm --> Järfälla kommun	52839	100	200	1.448
Stockholm --> Lidingö stad	33870	100	200	.928
Stockholm --> Nacka kommun	69719	100	200	1.911
Stockholm --> Norrtälje kommun	46396	100	200	1.272
Stockholm --> Nykvarns kommun	6991	100	200	.192
Stockholm --> Nynäshamns kommun	21203	100	200	.581
Stockholm --> Salems kommun	11736	100	200	.322
Stockholm --> SD Bromma	54168	100	200	1.485
Stockholm --> SD Enskede-Vantör	74889	100	200	2.053
Stockholm --> SD Farsta	42452	100	200	1.164
Stockholm --> SD Hägersten-Liljeholmen	64105	100	200	1.757
Stockholm --> SD Hässelby	52241	100	200	1.432
Stockholm --> SD Kungsholmen	56651	100	200	1.553
Stockholm --> SD Norrmalm	57953	100	200	1.589
Stockholm --> SD Rinkeby-Kista	36039	100	200	.988
Stockholm --> SD Skarpnäck	35436	100	200	.971
Stockholm --> SD Skärholmen	26726	100	200	.733
Stockholm --> SD Spånga	27917	100	200	.765
Stockholm --> SD Södermalm	105408	100	200	2.889
Stockholm --> SD Älvsjö	19749	100	200	.541
Stockholm --> SD Östermalm	57586	100	200	1.578
Stockholm --> Sigtuna kommun	32614	100	200	.894
Stockholm --> Sollentuna kommun	50138	100	200	1.374
Stockholm --> Solna stad	59504	100	200	1.631
Stockholm --> Sundbybergs stad	32944	100	200	.903
Stockholm --> Södertälje kommun	69718	100	200	1.911
Stockholm --> Tyresö kommun	32916	100	200	.902
Stockholm --> Täby kommun	49527	100	200	1.358
Stockholm --> Upplands Väsby kommun	31850	100	200	.873
Stockholm --> Upplands-Bro kommun	18702	100	200	.513
Stockholm --> Vallentuna kommun	23121	100	200	.634
Stockholm --> Vaxholms stad	8240	100	200	.226

Antal invånare 18 år och äldre per 31/12 år 2012, Källa: Statistiska Centralbyrån www.scb.se	2013			
Område/Strata	Befolkning per område	Intervjuer per område, halvår	Intervjuer per område, helår	Vikt
Stockholm --> Värmdö kommun	29216	100	200	.801
Stockholm --> Österåkers kommun	30410	100	200	.834
Sörmland	218845	500	1000	1.2
Uppsala	272622	500	1000	1.495
Värmland	222613	500	1000	1.22
Västerbotten	210104	500	1000	1.152
Västernorrland	195669	500	1000	1.073
Västernorrland --> Västernorrland 1 Sundsvall	119685	250	500	1.312
Västernorrland --> Västernorrland 2 Sollefteå	31695	125	250	.695
Västernorrland --> Västernorrland 3 Örnsköldsvik	44289	125	250	.971
Västmanland	205855	1000	2000	.564
Västmanland --> VLL 1 Sydost	132473	250	500	1.452
Västmanland --> VLL 2 Sydväst	37409	250	500	.41
Västmanland --> VLL 3 Nordväst	18509	250	500	.203
Västmanland --> VLL 4 Nordöst	17464	250	500	.191
Västra Götalandsregionen	1277571	3755	7510	.933
Västra Götalandsregionen --> Dalsland	34577	250	500	.379
Västra Götalandsregionen --> Dalsland --> Bengtsfors	8030	50	100	.44
Västra Götalandsregionen --> Dalsland --> Dals-Ed	3827	50	100	.21
Västra Götalandsregionen --> Dalsland --> Färgelanda	5303	50	100	.291
Västra Götalandsregionen --> Dalsland --> Mellerud	7416	50	100	.407
Västra Götalandsregionen --> Dalsland --> Åmål	10001	50	100	.548
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Centrum Väster	190583	240	480	2.177
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Centrum Väster --> Gbg - Askim/Frölunda/Högsbo	44864	60	120	2.05
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Centrum Väster --> Gbg - Centrum	52579	60	120	2.402
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Centrum Väster --> Gbg - Majorna/Linné	53468	60	120	2.443
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Centrum Väster --> Gbg - Västra Göteborg	39672	60	120	1.812
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Hisingen	114162	180	360	1.739
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Hisingen --> Gbg - Lundby	37373	60	120	1.707
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Hisingen --> Gbg - Västra Hisingen	39068	60	120	1.785
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Hisingen --> Gbg - Norra Hisingen	37721	60	120	1.723
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Nordöstra	120239	180	360	1.831
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Nordöstra --> Gbg - Angered	35860	60	120	1.638
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Nordöstra --> Gbg - Örgryte/Härlanda	48260	60	120	2.205
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Nordöstra --> Gbg - Östra Göteborg	36119	60	120	1.65
Västra Götalandsregionen --> Mellersta Bohuslän	95292	300	600	.871
Västra Götalandsregionen --> Mellersta Bohuslän --> Ale	21419	60	120	.979
Västra Götalandsregionen --> Mellersta Bohuslän --> Kungälv	32743	60	120	1.496

Antal invånare 18 år och äldre per 31/12 år 2012, Källa: Statistiska Centralbyrån www.scb.se	2013			
Område/Strata	Befolkning per område	Intervjuer per område, halvår	Intervjuer per område, helår	Vikt
Västra Götalandsregionen --> Mellersta Bohuslän --> Stenungsund	19111	60	120	.873
Västra Götalandsregionen --> Mellersta Bohuslän --> Tjörn	12224	60	120	.558
Västra Götalandsregionen --> Mellersta Bohuslän --> Öckerö	9795	60	120	.447
Västra Götalandsregionen --> Mittenälvsborg	75589	300	600	.691
Västra Götalandsregionen --> Mittenälvsborg --> Alingsås	30261	75	150	1.106
Västra Götalandsregionen --> Mittenälvsborg --> Herrljunga	7439	75	150	.272
Västra Götalandsregionen --> Mittenälvsborg --> Lerum	29280	75	150	1.07
Västra Götalandsregionen --> Mittenälvsborg --> Vårgårda	8609	75	150	.315
Västra Götalandsregionen --> Norra Bohuslän	60156	300	600	.55
Västra Götalandsregionen --> Norra Bohuslän --> Lysekil	11892	50	100	.652
Västra Götalandsregionen --> Norra Bohuslän --> Munkedal	8178	50	100	.448
Västra Götalandsregionen --> Norra Bohuslän --> Orust	12380	50	100	.679
Västra Götalandsregionen --> Norra Bohuslän --> Sotenäs	7585	50	100	.416
Västra Götalandsregionen --> Norra Bohuslän --> Strömstad	9981	50	100	.547
Västra Götalandsregionen --> Norra Bohuslän --> Tanum	10140	50	100	.556
Västra Götalandsregionen --> Sjuhäradsbygden	152821	525	1050	.798
Västra Götalandsregionen --> Sjuhäradsbygden --> Bollebygd	6613	75	150	.242
Västra Götalandsregionen --> Sjuhäradsbygden --> Borås	83692	150	300	1.529
Västra Götalandsregionen --> Sjuhäradsbygden --> Mark	26672	75	150	.975
Västra Götalandsregionen --> Sjuhäradsbygden --> Svenljunga	8249	75	150	.301
Västra Götalandsregionen --> Sjuhäradsbygden --> Tranemo	9254	75	150	.338
Västra Götalandsregionen --> Sjuhäradsbygden --> Ulricehamn	18341	75	150	.67
Västra Götalandsregionen --> Södra Bohuslän	101195	180	360	1.541
Västra Götalandsregionen --> Södra Bohuslän --> Härryda	26119	60	120	1.193
Västra Götalandsregionen --> Södra Bohuslän --> Mölndal	47711	60	120	2.18
Västra Götalandsregionen --> Södra Bohuslän --> Partille	27365	60	120	1.25
Västra Götalandsregionen --> Trestad	125513	400	800	.86
Västra Götalandsregionen --> Trestad --> Lilla Edet	10065	50	100	.552
Västra Götalandsregionen --> Trestad --> Trollhättan	44112	125	250	.967
Västra Götalandsregionen --> Trestad --> Uddevalla	41933	125	250	.92
Västra Götalandsregionen --> Trestad --> Vänersborg	29403	100	200	.806
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg	102663	450	900	.625
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg --> Essunga	4444	50	100	.244
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg --> Falköping	25209	100	200	.691
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg --> Grästorp	4531	50	100	.248
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg --> Götene	10412	50	100	.571
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg --> Lidköping	30752	100	200	.843
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg --> Skara	14727	50	100	.807

Antal invånare 18 år och äldre per 31/12 är 2012, Källa: Statistiska Centralbyrån <a href="http://www.scb.se">www.scb.se</a>	2013			
Område/Strata	Befolkning per område	Intervjuer per område, halvår	Intervjuer per område, helår	Vikt
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg --> Vara	12588	50	100	.69
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg	104781	450	900	.638
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Gullspång	4364	50	100	.239
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Hjo	7140	50	100	.391
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Karlsborg	5620	50	100	.308
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Mariestad	19390	50	100	1.063
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Skövde	42146	100	200	1.155
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Tibro	8592	50	100	.471
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Tidaholm	10176	50	100	.558
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Töreboda	7353	50	100	.403
Örebro	226345	500	1000	1.241
Östergötland	347654	500	1000	1.906
<b>TOTALT</b>	<b>7626483</b>	<b>20905</b>	<b>41810</b>	